



Identification : Annexe 1 du contrat GRD-F  
V 2.0

**ANNEXE 1 "DGARD-CU HTA"**  
**Dispositions générales relatives à l'accès et à l'utilisation du Réseau Public de Distribution HTA géré par la SPSM pour les Sites alimentés au moyen d'un Contrat Unique associant fourniture d'énergie électrique et accès au Réseau Public de Distribution**

Cette annexe définit les dispositions générales relatives à l'accès et à l'utilisation du Réseau Public de Distribution pour les Points de Livraison des Clients alimentés en HTA au travers d'un Contrat Unique conclu avec le Fournisseur.



## Contenu

<b>1</b>	<b>CADRE GENERAL DE L'ACCES AU RESEAU PUBLIC DE DISTRIBUTION</b>	<b>6</b>
1.1	PRINCIPES	6
1.2	LA SPSM ET L'ACCÈS AU RÉSEAU PUBLIC DE DISTRIBUTION	6
1.3	LE FOURNISSEUR ET L'ACCÈS AU RÉSEAU PUBLIC DE DISTRIBUTION	7
1.4	LE CLIENT ET L'ACCÈS AU RÉSEAU PUBLIC DE DISTRIBUTION	8
1.5	RELATIONS DIRECTES ENTRE la SPSM ET le CLIENT	8
<b>2</b>	<b>RACCORDEMENT</b>	<b>10</b>
2.1	OUVRAGES DE RACCORDEMENT	10
2.2	ÉVOLUTION DES OUVRAGES DE RACCORDEMENT	10
2.2.1	ALIMENTATION PRINCIPALE	10
2.2.1.1	DEMANDE D'AUGMENTATION DE PUISSANCE SOUSCRITE, NE CONDUISANT PAS A DEPASSER LA PUISSANCE LIMITE	11
2.2.1.1.1	PUISSANCE SOUSCRITE SUPERIEURE A LA PUISSANCE DE RACCORDEMENT	11
2.2.1.1.2	PUISSANCE SOUSCRITE INFERIEURE A LA PUISSANCE DE RACCORDEMENT	11
2.2.1.2	DEMANDE D'AUGMENTATION DE PUISSANCE SOUSCRITE CONDUISANT A DEPASSER LA PUISSANCE LIMITE	11
2.2.2	ALIMENTATIONS DE SECOURS ET/OU ALIMENTATIONS COMPLÉMENTAIRES	12
2.2.3	DISPOSITIF PARTICULIER DE LIMITATION DES PERTURBATIONS SUR LE RÉSEAU	12
2.3	INSTALLATIONS DU CLIENT	12
2.3.1	INSTALLATIONS DU POSTE DE LIVRAISON	12
2.3.2	MOYENS DE PRODUCTION D'ÉLECTRICITÉ DU CLIENT	13
2.3.3	DROIT D'ACCÈS ET DE CONTRÔLE	13
2.3.4	RESPONSABILITÉ	13
2.4	MISE EN SERVICE	13
2.4.1	MISE EN SERVICE D'UN NOUVEAU POINT DE LIVRAISON	13
2.4.2	MISE EN SERVICE D'UN POINT DE LIVRAISON DÉJÀ EXISTANT	14
2.5	SUPPRESSION DU RACCORDEMENT DU SITE AU RÉSEAU PUBLIC DE DISTRIBUTION	14
2.5.1	CAS AVEC CONTRAT UNIQUE ACTIF	14
2.5.2	CAS APRÈS RÉSILIATION DU CONTRAT UNIQUE CONCERNÉ	15
<b>3</b>	<b>COMPTAGE</b>	<b>16</b>
3.1	DISPOSITIF DE COMPTAGE ET DE CONTRÔLE	16
3.1.1	DESCRIPTION DES ÉQUIPEMENTS DU(DES) DISPOSITIF(S) DE COMPTAGE ET DE CONTRÔLE	16
3.1.1.1	ÉQUIPEMENTS DU(DES) DISPOSITIF(S) DE COMPTAGE	16
3.1.1.2	LOCAL DE COMPTAGE	16
3.1.1.3	EQUIPEMENTS DESTINES AU TELERELEVÉ DES DONNEES	16
3.1.1.4	ÉQUIPEMENTS SUPPLÉMENTAIRES	17
3.1.2	FOURNITURE DES ÉQUIPEMENTS DU(DES) DISPOSITIF(S) DE COMPTAGE	17
3.1.3	POSE DES EQUIPEMENTS DU(DES) DISPOSITIF(S) DE COMPTAGE	17
3.1.4	ACCÈS AU(X) DISPOSITIF(S) DE COMPTAGE	17
3.1.5	CONTRÔLE ET VÉRIFICATION MÉTROLOGIQUE DES ÉQUIPEMENTS DU(DES) DISPOSITIF(S) DE COMPTAGE	17
3.1.6	ENTRETIEN ET RENOUELEMENT DES ÉQUIPEMENTS DU(DES) DISPOSITIF(S)	



DE COMPTAGE.....	18
3.1.7 MODIFICATION DES ÉQUIPEMENTS DU(DES) DISPOSITIF(S) DE COMPTAGE.....	18
3.1.8 RESPECT DU(DES) DISPOSITIF(S) DE COMPTAGE.....	18
3.1.9 DYSFONCTIONNEMENT DES APPAREILS.....	18
3.2 DÉFINITION ET UTILISATION DES DONNÉES DE COMPTAGE.....	19
3.2.1 DONNÉES DE COMPTAGE.....	19
3.2.1.1 TOUS POINTS DE LIVRAISON HTA.....	19
3.2.1.2 POINTS DE LIVRAISON HTA DONT LA PUISSANCE SOUSCRITE EST SUPERIEURE OU EGALE A 250 KW OU POUR LESQUELS LE FOURNISSEUR A CHOISI UN SERVICE DE COMPTAGE A COURBE DE CHARGE.....	19
3.2.2 PRESTATIONS DE COMPTAGE DE BASE.....	19
3.2.2.1 TOUS POINTS DE LIVRAISON HTA.....	20
3.2.2.2 POINTS DE LIVRAISON HTA DONT LA PUISSANCE SOUSCRITE EST SUPERIEURE OU EGALE A 250 KW OU POUR LESQUELS LE FOURNISSEUR A CHOISI UN SERVICE DE COMPTAGE A COURBE DE CHARGE.....	20
3.2.2.3 CAS D'UN DISPOSITIF DE COMPTAGE TELERELEVE.....	20
3.2.3 PRESTATIONS DE COMPTAGE COMPLÉMENTAIRES.....	21
3.2.4 MODALITÉS DE CORRECTION OU DE REMPLACEMENT EN CAS D'ARRÊT OU DE DÉFAILLANCE DU DISPOSITIF DE COMPTAGE.....	21
3.2.4.1 TOUS POINTS DE LIVRAISON HTA.....	21
3.2.4.2 POINTS DE LIVRAISON HTA TELERELEVES.....	21
3.2.5 CONTESTATION DES DONNÉES ISSUES DU DISPOSITIF DE COMPTAGE.....	21
3.3 PROPRIÉTÉ ET ACCÈS AUX DONNÉES DE COMPTAGE.....	22
3.3.1 PROPRIÉTÉ DES DONNÉES DE COMPTAGE.....	22
3.3.2 ACCÈS AUX DONNÉES DE COMPTAGE.....	22
3.3.3 DÉSIGNATION DES MODALITÉS D'ACCÈS AUX DONNÉES DE COMPTAGE.....	22
<b>4 PUISSANCES SOUSCRITES.....</b>	<b>23</b>
4.1 CHOIX DE LA (DES) PUISSANCE(S) SOUSCRITE(S).....	23
4.1.1 CAS GÉNÉRAL DU CHOIX DE(S) PUISSANCE(S) SOUSCRITE(S).....	23
4.1.2 OUVERTURE D'UNE PÉRIODE D'OBSERVATION LORS DE LA SOUSCRIPTION DU CONTRAT UNIQUE.....	23
4.1.3 CLÔTURE DE LA PÉRIODE D'OBSERVATION.....	23
4.2 DÉPASSEMENTS DE PUISSANCE(S) SOUSCRITE(S).....	23
4.3 MODIFICATION DE LA (DES) PUISSANCE(S) SOUSCRITE(S).....	24
4.1.1 CAS DU TARIF HTA SANS DIFFÉRENCIATION TEMPORELLE.....	24
4.1.1.1 AUGMENTATION DE PUISSANCE SOUSCRITE.....	24
4.3.1.1.1 CAS GENERAL DE L'AUGMENTATION DE PUISSANCE SOUSCRITE.....	24
4.3.1.1.2 CAS PARTICULIER DE LA PERIODE D'OBSERVATION.....	25
4.3.1.1.2.1 OUVERTURE DE LA PERIODE D'OBSERVATION.....	25
4.4 MODALITÉS DE MODIFICATION DE LA PUISSANCE SOUSCRITE.....	29
<b>5 CONTINUITE ET QUALITE.....</b>	<b>30</b>
5.1 ENGAGEMENTS DE LA SPSM.....	30
5.2 ENGAGEMENTS DU CLIENT.....	35
<b>6 DECLARATION DES ACTEURS DE LA FOURNITURE.....</b>	<b>39</b>
<b>7 TARIFICATION DE L'ACCES AU RESEAU PUBLIC DE DISTRIBUTION.....</b>	<b>40</b>
<b>8 REGLES DE SECURITE.....</b>	<b>41</b>
8.1 RÈGLES GÉNÉRALES DE SÉCURITÉ.....	41
8.2 INSTALLATION ÉLECTRIQUE INTÉRIEURE DU CLIENT.....	41



<b>9 RESPONSABILITE.....</b>	<b>42</b>
9.2 RESPONSABILITÉ DU CLIENT VIS-À-VIS DE LA SPSM.....	45
9.3 RÉGIME PERTURBÉ ET FORCE MAJEURE.....	45
9.3.1 DÉFINITION.....	45
9.3.2 RÉGIME JURIDIQUE.....	46
<b>10 APPLICATION DES PRESENTES DISPOSITIONS GENERALES.....</b>	<b>47</b>
10.1 ADAPTATION.....	47
10.2 SUSPENSION DE L'ACCÈS AU RÉSEAU PUBLIC DE DISTRIBUTION À LA DEMANDE DU FOURNISSEUR.....	47
10.3 SUSPENSION DE L'ACCÈS AU RÉSEAU PUBLIC DE DISTRIBUTION À L'INITIATIVE DE LA SPSM.....	47
10.4 RÉSILIATION D'UN CONTRAT UNIQUE À L'INITIATIVE DU CLIENT.....	48
10.5 CHANGEMENT DE FOURNISSEUR À UN POINT DE LIVRAISON.....	48
<b>11 DEFINITIONS.....</b>	<b>49</b>
<b>12 ANNEXE "PRINCIPALES CLAUSES DU CAHIER DES CHARGES APPLICABLES AU CLIENT".....</b>	<b>57</b>



## PREAMBULE

Vu la Directive 2009/72/CE du 13 juillet 2009 concernant des règles communes pour le marché intérieur de l'électricité ;

Vu le code de l'énergie ;

Vu l'arrêté du 5 juillet 1990, modifié par l'arrêté du 4 janvier 2005, fixant les consignes générales de délestage sur les réseaux électriques ;

Vu les tarifs d'utilisation des réseaux publics de transport et de distribution d'électricité en vigueur, pris en application de l'article L341-3 du code de l'énergie ;

Vu les dispositions du cahier des charges annexé à la convention de concession pour le service public de distribution d'énergie électrique signée entre la SPSM et l'autorité concédante sur le territoire de laquelle est situé le site, pour autant qu'elles ne sont pas contraires aux dispositions législatives et réglementaires postérieures à la date de signature de la convention de concession ;

Vu les décisions du Comité de règlement des différends et des sanctions de la Commission de régulation de l'énergie en dates des 7 avril 2008, 22 octobre 2010 et 17 décembre 2012;

Le gestionnaire du Réseau Public de Distribution (ci-après la SPSM), a pour mission d'assurer le raccordement et l'accès des utilisateurs au Réseau Public de Distribution, dans des conditions non discriminatoires et transparentes.

Ce droit d'accès et de raccordement au Réseau Public de Distribution est mis en œuvre par la conclusion de contrats entre la SPSM et les utilisateurs dudit réseau.

Conformément à l'article L111-92 du code de l'énergie, le Fournisseur qui le souhaite peut conclure directement avec la SPSM un contrat relatif à l'accès et à l'utilisation du Réseau Public de Distribution, afin de pouvoir proposer à ses clients des contrats regroupant fourniture et accès. Dans ce cas, lorsque le Fournisseur assure la fourniture exclusive du Client, ce dernier n'est pas obligé de conclure lui-même un contrat d'accès au Réseau avec la SPSM. Il est toutefois garanti de bénéficier des mêmes droits à l'égard de la SPSM que s'il avait directement conclu un contrat d'accès au Réseau (CARD) avec ce dernier.

Les présentes dispositions générales relatives à l'accès au Réseau Public de Distribution et à son utilisation s'appliquent pour tous les contrats associant fourniture d'électricité et accès au réseau conclus entre Fournisseur et Client (contrats uniques) relatifs à des Points de Livraison raccordés en HTA au Réseau Public de Distribution.

*Nota : Les mots ou groupes de mots commençant par une majuscule sont définis au chapitre 11 des présentes dispositions générales.*

## **1 CADRE GENERAL DE L'ACCES AU RESEAU PUBLIC DE DISTRIBUTION**

### **1.1 PRINCIPES**

Les présentes dispositions générales relatives à l'accès au Réseau Public de Distribution et à son utilisation s'appliquent pour tous les contrats associant fourniture d'électricité et accès au réseau conclus entre Fournisseur et Client (Contrats Uniques) relatifs à des Points de Livraison raccordés en HTA au Réseau Public de Distribution.

Lorsqu'un Client signe un Contrat Unique, celui-ci annule et remplace tous les contrats, lettres, propositions, offres et conventions remis, échangés ou signés entre la SPSM et le Client antérieurement à la signature du Contrat Unique et portant sur le même objet.

Le Client est informé, préalablement à la conclusion du Contrat Unique, de l'existence des référentiels technique et clientèle de la SPSM et de son Catalogue des prestations. Ces référentiels exposent les dispositions réglementaires et les règles complémentaires que la SPSM applique à l'ensemble des utilisateurs pour leur assurer l'accès et l'utilisation du Réseau Public de Distribution.

Les procédures et prestations relatives à l'accès et à l'utilisation du RPD sont réalisées selon les modalités définies dans les référentiels de la SPSM et dans son Catalogue des prestations.

Lorsqu'un Client a opté pour un Contrat Unique, les conditions d'accès au Réseau Public de Distribution sont fixées par le présent contrat GRD-F. Les clauses du contrat GRD-F réglant les relations entre le Fournisseur et la SPSM doivent être reproduites en annexe du Contrat Unique du Client, selon des modalités permettant une consultation simple et complète pour le Client. Cette reproduction est assurée au moyen de l'annexe 1 bis pour le Domaine de Tension HTA.

Par ailleurs, l'annexe "Principales clauses du cahier des charges applicables au client" aux présentes dispositions générales contient les articles du modèle courant de cahier des charges de concession, qui concernent le Client.

Le Client bénéficie de la possibilité de se prévaloir d'un droit contractuel direct à l'encontre de la SPSM pour les engagements de la SPSM vis-à-vis du Client contenus dans le contrat GRD-F.

La Convention de Raccordement, lorsqu'il en existe une, est conclue entre la SPSM et le demandeur du raccordement ou toute personne dûment habilitée.

La Convention d'Exploitation, lorsqu'il en existe une, est conclue entre la SPSM et le chef de l'établissement desservi par le RPD au sens du décret du 14 novembre 1988. La signature de la Convention d'Exploitation ne peut en aucun cas être déléguée par le chef d'établissement.

Les articles ci-dessous listent les missions principales des différents acteurs relativement à l'accès et à l'utilisation du Réseau Public de Distribution.

### **1.2 LA SPSM ET L'ACCÈS AU RÉSEAU PUBLIC DE DISTRIBUTION**

Dans le cadre des présentes dispositions générales, la SPSM s'engage, pour chaque Point de Livraison faisant partie du Périmètre de Facturation, tant à l'égard du Fournisseur, qu'à celui du Client, à :

- garantir un accès non discriminatoire au RPD ;
- acheminer l'énergie électrique jusqu'au Point de Livraison désigné par le Fournisseur ;
- assurer l'accueil dépannage et les interventions nécessaires au dépannage ;
- respecter certains standards de qualité définissant l'onde électrique en matière de continuité et de qualité, tels que mentionnés au contrat GRD-F ;
- assurer les missions de comptage dont elle est légalement investie ;



- réaliser les interventions techniques selon les modalités techniques et financières des référentiels de la SPSM et de son Catalogue des prestations ;
- assurer la confidentialité des données ;
- assurer la sécurité des tiers relativement au Réseau Public de Distribution ;
- informer le Fournisseur et les Clients préalablement, dans la mesure du possible, aux coupures pour travaux ou pour raison de sécurité, conformément au contrat GRD-F ;
- informer le Fournisseur et les Clients lors des coupures pour incident affectant le Réseau Public de Distribution ;
- informer les Clients alimentés en HTA sur les conditions de qualité et de continuité du Site selon les modalités indiquées dans le contrat GRD-F ;
- traiter les réclamations relatives à l'accès et à l'utilisation du RPD qui lui sont adressées ;
- indemniser les Clients, dès lors que la responsabilité de la SPSM est engagée au titre de l'article 9.1 de la présente annexe ;
- informer le Client en cas de défaillance de la part du Fournisseur, selon les dispositions réglementaires applicables ;
- entretenir le Réseau Public de Distribution ;
- développer ou renforcer le Réseau Public de Distribution en cas de nécessité, dans les zones géographiques où le cahier des charges de concession lui en a confié la responsabilité ;
- mettre à disposition des signaux tarifaires ;

La SPSM s'engage également à l'égard du Fournisseur à :

- assurer l'accueil et le traitement des demandes du Fournisseur ;
- élaborer, valider et mettre à disposition du Fournisseur les données nécessaires à la facturation au Fournisseur du Tarif d'Utilisation des Réseaux appliqué au Point de Livraison ;
- élaborer, valider et mettre à disposition du Fournisseur les données nécessaires à la facturation au Client, par les soins du Fournisseur, de l'énergie électrique.
- reconstituer les flux ;
- suspendre l'accès au Réseau Public de Distribution à la demande du Fournisseur ;
- autoriser l'établissement d'un lien hypertexte du site internet du Fournisseur vers la page d'accueil du site internet de la SPSM.

La mise à disposition d'alimentation(s) de secours, comme celle de Disjoncteurs haute sensibilité, n'entre pas dans les obligations de la SPSM.

### **1.3 LE FOURNISSEUR ET L'ACCÈS AU RÉSEAU PUBLIC DE DISTRIBUTION**

Dans le cadre des présentes dispositions générales, le Fournisseur s'engage à :

Au titre de ses relations contractuelles avec les Clients :

- assurer l'accueil des demandes et des réclamations du Client ;
- assurer la reproduction du contrat GRD-F, selon des modalités permettant une consultation simple et complète pour le Client, en annexant à son Contrat Unique l'annexe 1 bis ;
- informer le Client relativement aux dispositions générales d'accès au RPD ;
- informer le Client que ce dernier engage sa responsabilité en cas de non-respect ou de mauvaise application des conditions relatives à l'accès et à l'utilisation du Réseau Public de Distribution et qu'il devra indemniser tout préjudice qu'il aura causé à un tiers et notamment à la SPSM ;
- informer le Client en cas de défaillance, au sens de l'article L333-3 du code de l'énergie, de la part du Fournisseur.

Au titre de ses relations avec la SPSM :

- souscrire auprès de la SPSM, pour chacun des Points de Livraison de son Périmètre de Facturation, un accès au Réseau respectant la capacité des ouvrages ;
- payer à la SPSM dans les délais convenus les factures relatives à l'utilisation des Réseaux, ainsi



- que les prestations concernant les Points de Livraison de son périmètre ;
- fournir et maintenir à tout moment une garantie bancaire à première demande adaptée ;
- désigner lors de la conclusion de son contrat GRD-F et conserver pendant toute la durée de son contrat GRD-F, un Responsable d'Équilibre pour l'ensemble des Points de Livraison de son Périmètre de Facturation ;
- mettre à disposition de la SPSM, les mises à jour des données dont il est propriétaire (au sens de l'ANNEXE 4 FACPDL) pour chaque Point de Livraison concerné.

Dans le respect des textes en vigueur, le Fournisseur a la faculté de faire suspendre par la SPSM l'accès au Réseau Public de Distribution de Points de Livraison pour lesquels le Client n'aurait pas réglé les sommes dues.

#### **1.4 LE CLIENT ET L'ACCÈS AU RÉSEAU PUBLIC DE DISTRIBUTION**

Afin de lui permettre d'accéder au Réseau Public de Distribution et de l'utiliser dans le cadre de la conclusion du Contrat Unique, le Client doit s'engager à l'égard du Fournisseur et de la SPSM, à respecter l'ensemble des obligations mises à sa charge par le contrat GRD-F.

Le Client s'engage notamment à :

- assurer la conformité de ses installations intérieures aux textes et normes applicables ;
- le cas échéant, assurer la conformité de son poste de livraison ;
- garantir le libre accès des agents de la SPSM aux Dispositifs de Comptage ;
- respecter les règles de sécurité applicables ;
- satisfaire à une obligation de prudence en matière de qualité et de continuité de l'onde électrique, tant pour éviter de perturber le Réseau Public de Distribution que pour supporter les conséquences des perturbations liées à l'exploitation en régime normal du Réseau Public de Distribution et faire face à celles qui peuvent être générées par les situations exceptionnelles ;
- respecter un taux limite de perturbations causées par son installation sur le Réseau Public de Distribution; veiller à l'intégrité des ouvrages de son raccordement individuel, y compris du Comptage, afin de prévenir tout dommage accidentel ;
- le cas échéant, déclarer et entretenir les moyens de production autonome dont il dispose

#### **1.5 RELATIONS DIRECTES ENTRE la SPSM ET le CLIENT**

Dans le cadre de la conclusion d'un Contrat Unique regroupant fourniture et utilisation du Réseau Public de Distribution, et ainsi qu'il a été exposé ci-dessus à l'article 1.3, le Fournisseur est le cocontractant du Client en ce qui concerne non seulement la fourniture de l'énergie électrique mais également en ce qui concerne l'accès au Réseau Public de Distribution et son utilisation dans les conditions prévues par le contrat GRD-F.

Néanmoins dans le cadre de l'accès et de l'utilisation du Réseau Public de Distribution, le Client conserve une relation contractuelle directe avec la SPSM.

1.5.1. Le Client peut s'adresser directement à la SPSM et la SPSM peut être amenée à intervenir directement auprès du Client, notamment dans les cas suivants pour lesquels le Fournisseur est tenu informé :

- établissement, modification, contrôle, entretien, renouvellement et relevé des Dispositifs de comptage, conformément au chapitre 3 des présentes dispositions générales ;
- dépannage de ces dispositifs de comptage ;
- réclamation mettant en cause la responsabilité de la SPSM en manquement à ses obligations, vis-à-vis du Client, mises à sa charge aux termes du contrat GRD-F ;
- contrôle du respect des engagements du Client en matière de qualité et de non-perturbation du Réseau Public de Distribution, conformément au chapitre 5 des présentes dispositions générales ;
- enquêtes que la SPSM peut être amenée à entreprendre auprès des Clients éventuellement via le Fournisseur en vue d'améliorer la qualité de ses prestations.



Les prestations susvisées qui sont payantes au sens du Catalogue des prestations de la SPSM sont facturées au Fournisseur dans le cadre de l'exécution du contrat GRD-Fournisseur applicable, à charge pour ce dernier de les refacturer auprès du Client en application du Contrat Unique. Les éventuelles prestations donnant lieu à un devis préalable font l'objet d'une information au Fournisseur.

- 1.5.2 Le Client peut se prévaloir directement à l'égard de la SPSM des engagements de la SPSM vis-à-vis du Client contenus dans le contrat GRD-F.

Notamment, en cas de non-respect desdits engagements par la SPSM, le Client bénéficie expressément de la possibilité de mettre en jeu la responsabilité contractuelle directe de la SPSM.

- 1.5.3 La SPSM est l'interlocutrice contractuelle directe du Client dans le cadre des Conventions distinctes de Raccordement et d'Exploitation, lorsque le Client en est le signataire. Toutefois, le Client a la possibilité d'associer le Fournisseur à ses démarches auprès de la SPSM.

S'agissant des Conventions de Raccordement et/ou d'Exploitation préexistantes, les droits et les obligations des Utilisateurs concernés par de telles conventions ne sont pas remis en cause par la conclusion d'un Contrat Unique avec le Client.



## **2 RACCORDEMENT**

### **2.1 OUVRAGES DE RACCORDEMENT**

Sauf disposition contraire figurant au Contrat Unique, les installations du Site sont desservies par un dispositif unique de raccordement au RPD aboutissant à un seul Point de Livraison défini au Contrat Unique concerné.

Les ouvrages de raccordement situés en amont de la limite de propriété du Site, telle que définie dans le Contrat Unique, ainsi que les éventuels ouvrages de raccordement situés en domaine privé, font partie du domaine concédé de distribution publique. En aval de la limite de concession, les installations électriques, à l'exception des appareils de mesure et de contrôle éventuellement fournis par la SPSM conformément à l'article 3.1.2 des présentes dispositions générales, sont sous la responsabilité du Client.

Les ouvrages de raccordement sont déterminés par la SPSM en fonction notamment de la Puissance et de la tension de raccordement.

La Puissance de Raccordement, qui a été demandée lors du raccordement, figure au Contrat Unique.

La tension de raccordement est proposée par la SPSM en fonction des contraintes suivantes :

1. La tension de raccordement de référence est la plus basse possible permettant d'assurer une Puissance Limite supérieure à la Puissance de Raccordement demandée par le Client. La Puissance Limite est déterminée par le Domaine de Tension de raccordement, conformément à l'article 3 de l'arrêté du 17 mars 2003 ; la Puissance Limite relative à chaque Point de Livraison du Site est précisée dans le Contrat Unique.
2. Les exigences de qualité et de continuité exprimées par le Client.
3. Le respect des engagements de qualité du Client visés à l'article 5.2 des présentes dispositions générales.

Les caractéristiques des ouvrages de raccordement du Site sont décrites dans le Contrat Unique concerné et dans la Convention de Raccordement quand elle existe.

### **2.2 ÉVOLUTION DES OUVRAGES DE RACCORDEMENT**

Toute demande d'augmentation de Puissance Souscrite doit respecter les conditions définies au chapitre 4 des présentes dispositions générales, faute de quoi ladite demande est considérée comme non recevable par la SPSM.

Dans tous les cas visés à l'article 2.2 des présentes dispositions générales, si des travaux sont nécessaires sur les installations du Client situées en aval de la limite de propriété du Site, ils sont réalisés par le Client, à ses frais.

#### **2.2.1 ALIMENTATION PRINCIPALE**

Toute demande d'évolution à la hausse de la Puissance Souscrite du Client donne lieu à la réalisation par la SPSM d'une étude technique prenant en compte d'une part la totalité des utilisateurs alimentés par les mêmes ouvrages que le Client et d'autre part la Puissance de Raccordement de ceux-ci. Des travaux peuvent s'avérer nécessaires pour répondre à la demande d'augmentation de puissance, auquel cas la nouvelle Puissance Souscrite ne peut être mise à disposition qu'après réalisation desdits travaux.

Les délais de réalisation des travaux, sous maîtrise d'ouvrage de la SPSM, dans les cas simples<sup>11</sup>, sont

---

<sup>1</sup> Client avec installation non perturbatrice, sans exigence de secours, et dont la Puissance Souscrite est compatible avec les capacités du RPD



communiqués par la SPSM sous dix jours ouvrés à réception par la SPSM de la totalité des éléments techniques nécessaires. Dans les autres cas nécessitant des études approfondies, ces délais de réalisation des travaux sont communiqués au plus tard trois mois après réception de la totalité des éléments techniques nécessaires.

### **2.2.1.1 DEMANDE D'AUGMENTATION DE PUISSANCE SOUSCRITE, NE CONDUISANT PAS A DEPASSER LA PUISSANCE LIMITE**

#### **2.2.1.1.1 PUISSANCE SOUSCRITE SUPERIEURE A LA PUISSANCE DE RACCORDEMENT**

Si le Fournisseur demande une augmentation de Puissance Souscrite conduisant à ce que la nouvelle Puissance Souscrite dépasse la Puissance de Raccordement tout en restant inférieure à la Puissance Limite, la nouvelle Puissance de Raccordement est alors égale à la nouvelle Puissance Souscrite au titre de l'utilisation du Réseau Public de Distribution.

En outre, les règles suivantes sont appliquées :

- Si la Puissance Souscrite demandée est immédiatement disponible sur le Réseau Public de Distribution sans que l'exécution de travaux soit nécessaire, le Fournisseur en bénéficie sous réserve de la réception d'un avis de prise en compte des modifications au Contrat Unique concerné portant modification de la Puissance de Raccordement.  
Si une Convention de Raccordement a été conclue, elle est également modifiée par avenant indiquant la nouvelle Puissance de Raccordement. Cette nouvelle Puissance de Raccordement prend effet à la date indiquée dans l'avenant susvisé.
- Dans le cas contraire, les travaux sont réalisés par la SPSM à la condition que le Fournisseur confirme la demande d'augmentation de la Puissance Souscrite. La SPSM et le Fournisseur prennent à leur charge le montant des travaux leur incombant, conformément à l'application des dispositions légales et réglementaires en vigueur au moment de la demande.  
Les conditions de réalisation des travaux susvisés ainsi que toutes les modalités techniques et financières, notamment la nouvelle Puissance de Raccordement, font l'objet d'une Convention de Raccordement ou d'un avenant à cette dernière si la Convention de Raccordement a déjà été conclue. Le Contrat Unique concerné est également modifié par un avenant portant modification de la Puissance de Raccordement et de la Puissance Souscrite et indiquant la date d'effet de la modification.

#### **2.2.1.1.2 PUISSANCE SOUSCRITE INFÉRIEURE A LA PUISSANCE DE RACCORDEMENT**

- Si la Puissance Souscrite demandée est immédiatement disponible sur le Réseau Public de Distribution sans que l'exécution de travaux soit nécessaire, le Fournisseur en bénéficie immédiatement.
- Dans le cas contraire, les travaux sont réalisés par la SPSM à la condition que le Fournisseur confirme la demande d'augmentation de la Puissance Souscrite. Le Fournisseur et la SPSM prennent à leur charge le montant des travaux leur incombant, conformément à l'application des dispositions légales et réglementaires en vigueur au moment de la demande.

### **2.2.1.2 DEMANDE D'AUGMENTATION DE PUISSANCE SOUSCRITE CONDUISANT A DEPASSER LA PUISSANCE LIMITE**

- Lorsqu'il est possible de réaliser des travaux sur le Réseau Public de Distribution de manière à augmenter la Puissance Limite, tout en restant dans le domaine de tension HTA, lesdits travaux sont réalisés par la SPSM. Si cette demande est confirmée, le Fournisseur et la SPSM prennent à leur charge le montant leur incombant des travaux nécessaires, conformément à l'application des dispositions légales et réglementaires en vigueur au moment de la demande.



Les conditions de réalisation des travaux susvisés ainsi que toutes les modalités techniques et financières, notamment la nouvelle Puissance Limite et la nouvelle Puissance de Raccordement, sont définies dans une Convention de Raccordement ou dans un avenant à cette dernière si la Convention de Raccordement a déjà été conclue. Le Contrat Unique concerné est également modifié afin d'être mis en conformité avec la Convention de Raccordement.

Les nouvelles Puissance Limite et Puissance de Raccordement prennent effet à la date indiquée dans l'avenant.

- Dans le cas contraire, et sauf cas particulier, le Domaine de Tension de raccordement du Site ne peut plus être la HTA. Le Fournisseur informe alors le Client qu'un raccordement en HTB doit être envisagé, ainsi qu'une adaptation de son dispositif contractuel.

## **2.2.2 ALIMENTATIONS DE SECOURS ET/OU ALIMENTATIONS COMPLÉMENTAIRES**

Si le Client souhaite disposer d'une ou plusieurs Alimentation(s) Complémentaire(s) ou Alimentation(s) de Secours, le Client doit en faire la demande à la SPSM, *via* le Fournisseur, par lettre recommandée avec demande d'avis de réception.

Si la réalisation de ces Alimentations Complémentaires ou de Secours nécessite l'exécution de travaux sur le Réseau Public de Distribution, ils sont réalisés par la SPSM. Le Client et la SPSM prennent à leur charge le montant leur incombant des travaux conformément à l'application des dispositions légales et réglementaires en vigueur au moment de la demande.

Les modalités techniques, financières et juridiques relatives à la réalisation de ces travaux sont précisées par la Convention de Raccordement ou par un avenant à cette dernière si la Convention de Raccordement a déjà été conclue.

Ces Alimentations de Secours ou Alimentations Complémentaires donnent lieu à la facturation de frais complémentaires conformément aux modalités prévues par le TURPE.

## **2.2.3 DISPOSITIF PARTICULIER DE LIMITATION DES PERTURBATIONS SUR LE RÉSEAU**

Si le Client ne respecte pas ses obligations en matière de limitation des perturbations définies à l'article 5.2 des présentes dispositions générales, la SPSM peut prendre toute mesure nécessaire sur le Réseau afin de limiter ces perturbations et d'assurer la sécurité et la sûreté du Réseau et peut notamment construire des ouvrages complémentaires strictement indispensables à l'élimination de ces perturbations.

Si les mesures à mettre en œuvre ne présentent pas un caractère d'urgence, la SPSM informe préalablement le Fournisseur du Client par lettre recommandée avec demande d'avis de réception de la nature, de la durée et du coût engendrés par la mise en œuvre de ces mesures.

Si les mesures à mettre en œuvre présentent un caractère d'urgence, notamment en cas d'incident exigeant une réparation immédiate, la SPSM prend immédiatement les mesures nécessaires et prévient le Fournisseur dans les meilleurs délais de la nature, de la durée et du coût engendrés par la mise en œuvre de ces mesures.

Dans les deux cas susvisés, le coût de l'installation de ces dispositifs particuliers de limitation des perturbations, ainsi que tous les frais ultérieurs y afférant, sont intégralement facturés au Fournisseur par la SPSM.

## **2.3 INSTALLATIONS DU CLIENT**

### **2.3.1 INSTALLATIONS DU POSTE DE LIVRAISON**

Les installations du poste de livraison du Client sont placées sous sa responsabilité. Tant pour éviter les troubles dans l'exploitation du Réseau Public de Distribution que pour assurer la sécurité du personnel de la SPSM, elles doivent être établies en conformité aux règlements et normes en vigueur, notamment la norme NF C 13-100, et comprendre tous les aménagements imposés par les règles de l'art. Elles sont réalisées, maintenues et renouvelées aux frais du Client ou du signataire de la Convention de Raccordement quand elle existe.

Pour le raccordement au Réseau Public de Distribution d'une nouvelle installation, les plans et spécifications du matériel sont soumis à l'approbation de la SPSM qui répond sous un mois, à compter de la réception de ces derniers.

Toutes les modifications apportées par le Client aux installations de son poste de livraison fonctionnant à la tension de raccordement doivent impérativement être communiquées, via le Fournisseur, à la SPSM pour accord,



avant exécution.

### **2.3.2 MOYENS DE PRODUCTION D'ÉLECTRICITÉ DU CLIENT**

Le Client peut mettre en œuvre des moyens de production d'électricité raccordés aux installations de son Site, qu'il exploite à ses frais et sous sa seule et entière responsabilité. Ces moyens de production autonome produisent une énergie qui est exclusivement destinée à l'autoconsommation du Client. Pour le cas où le Client entendrait céder tout ou partie de l'énergie électrique produite par les installations de son Site, il lui appartiendrait de se rapprocher de la SPSM pour définir avec elle les modalités de souscription d'un contrat spécifique relatif à l'injection de ladite énergie sur le Réseau.

Conformément au cahier des charges de distribution publique, le Client a l'obligation d'informer la SPSM *via* le Fournisseur, au moins 2 mois avant leur mise en service, des moyens de production d'électricité raccordés aux installations du Site, de leurs caractéristiques et de toute modification ultérieure de ces moyens, par lettre recommandée avec demande d'avis de réception.

L'accord écrit de la SPSM est nécessaire avant la mise en œuvre de ces moyens de production. Cet accord porte notamment sur la spécification des matériels utilisés, en particulier les dispositifs de couplage et de protection, qui doivent être conformes aux dispositions législatives et réglementaires en vigueur.

Le Client s'engage à maintenir les dispositifs de couplage et de protection pendant toute la durée du Contrat Unique, et à justifier de leur bon fonctionnement à toute demande de la SPSM.

L'existence de moyens de production est mentionnée dans le Contrat Unique concerné. Par ailleurs, une Convention d'Exploitation précisant notamment les modalités techniques d'exploitation des moyens de production, pour assurer, en particulier, la sécurité du Réseau Public de Distribution et des tiers, est signée entre le chef de l'établissement et la SPSM avant la mise en service de tout moyen de production autonome.

### **2.3.3 DROIT D'ACCÈS ET DE CONTRÔLE**

Pour vérifier le respect des engagements en matière de qualité pris par le Client conformément à l'article 5.2 des présentes dispositions générales, la SPSM est autorisée à pénétrer dans le poste de livraison du Client à tout moment, sous réserve du respect des règles d'accès et de sécurité en vigueur sur le Site, cette vérification étant opérée dans le seul intérêt de la sécurité et de la sûreté du Réseau Public de Distribution. La SPSM informe le Client, avec copie au Fournisseur, par tout moyen dans un délai raisonnable de la date et de l'heure de son intervention, sauf si la gravité de la situation nécessite une opération immédiate ; la SPSM informe alors le Client, avec copie au Fournisseur, dans les meilleurs délais par tout moyen.

Le Client s'engage à prendre toutes les mesures nécessaires afin de permettre à la SPSM de réaliser son intervention sans difficulté et en toute sécurité. La vérification opérée par la SPSM dans les installations du poste de livraison du Client ne fait encourir aucune responsabilité à la SPSM en cas de défectuosité de celles-ci.

### **2.3.4 RESPONSABILITÉ**

Le Client et la SPSM sont respectivement responsables de tous les actes exécutés par leur personnel dans le poste de livraison. Il est spécifié que le Client s'interdit toute manœuvre ou toute intervention sur les ouvrages de raccordement, sauf convention contraire.

## **2.4 MISE EN SERVICE**

### **2.4.1 MISE EN SERVICE D'UN NOUVEAU POINT DE LIVRAISON**

Le Fournisseur formule la demande de mise en service du Point de Livraison pour le compte du Client.

La SPSM ne peut procéder à la mise en service définitive du Point de Livraison que si les conditions



cumulatives suivantes sont satisfaites :

- acceptation par le Client, ou par le pétitionnaire, du devis établi par la SPSM pour les éventuels travaux de raccordement et réalisation desdits travaux ;
- réalisation des travaux éventuellement nécessaires incombant au Client ou au pétitionnaire ;
- paiement complet à la SPSM des sommes dues par le Client ou le pétitionnaire ;
- fourniture à la SPSM, par le Client ou le pétitionnaire, d'une attestation de conformité des installations électriques intérieures du Client aux règlements et normes de sécurité en vigueur, ceci dès lors que ces installations sont soumises aux dispositions du décret 72-1120 du 14 décembre 1972 modifié ;
- installations du poste de livraison établies en conformité aux règlements et normes en vigueur, notamment la norme NF C 13-100, en application de l'article 2.3.1 ;
- demande conforme du fournisseur d'inclusion du Point de Livraison dans son périmètre de facturation.

La mise en service est réalisée selon les modalités définies dans les référentiels de la SPSM et dans son Catalogue des prestations.

La date de mise en service ne peut être antérieure à la date d'effet du Contrat Unique.

#### **2.4.2 MISE EN SERVICE D'UN POINT DE LIVRAISON DÉJÀ EXISTANT**

Le Fournisseur formule la demande de mise en service du Point de Livraison pour le compte du Client via le formulaire du catalogue des prestations.

Dans les cas où il a été procédé à une rénovation complète des installations, ayant nécessité une mise hors tension, le Client doit produire une nouvelle attestation de conformité. La SPSM ne peut procéder à la mise en service du Point de Livraison que si les conditions cumulatives suivantes sont satisfaites :

- fourniture par le client, d'une attestation de conformité des installations électriques intérieures du client aux règlements et normes de sécurité en vigueur, ceci dès lors que ces installations sont soumises aux dispositions du décret 72-1120 du 14 décembre 1972 modifié ;
- installations du poste de livraison établies en conformité aux règlements et normes en vigueur, notamment la norme NF C 13-100, en application de l'article 2.3.1 ;
- demande conforme du fournisseur d'inclusion du Point de Livraison dans son périmètre de facturation.

La mise en service est réalisée selon les modalités définies dans les référentiels de la SPSM et dans son Catalogue des prestations.

La date de mise en service ne peut être antérieure à la date d'effet du Contrat Unique.

#### **2.5 SUPPRESSION DU RACCORDEMENT DU SITE AU RÉSEAU PUBLIC DE DISTRIBUTION**

La suppression de raccordement est réalisée selon les modalités définies dans les référentiels de la SPSM et dans son Catalogue des prestations.

##### **2.5.1 CAS AVEC CONTRAT UNIQUE ACTIF**

Si le Client souhaite interrompre définitivement l'accès au Réseau Public de Distribution du Point de Livraison, il doit au préalable modifier ou résilier le Contrat Unique conclu avec son Fournisseur.

Avant la date de modification ou de résiliation, le Client, via le Fournisseur, et la SPSM déterminent d'un commun accord la date de réalisation des travaux nécessaires à la suppression du raccordement. La SPSM indique au Client, via le Fournisseur, par lettre recommandée avec demande d'avis de réception, la durée des travaux et leur coût, étant entendu que tous les frais en résultant sont à la charge du Fournisseur. La date d'effet de la suppression effective du raccordement du Site est le jour de la fin des travaux susvisés ; elle est indiquée à l'issue des travaux par la SPSM au Fournisseur par lettre recommandée avec demande d'avis de réception.



Avant cette date, le poste de livraison exploité par le Client est réputé sous tension. En conséquence le Client est entièrement responsable de tout dommage susceptible d'être causé par ses installations, nonobstant la résiliation du Contrat Unique concerné.

Si le Client n'est pas le propriétaire du Site, il lui incombe d'informer le propriétaire du maintien sous tension du poste de livraison et de la responsabilité de ce dernier en cas de dommage.

### **2.5.2 CAS APRÈS RÉSILIATION DU CONTRAT UNIQUE CONCERNÉ**

Si le propriétaire du Site souhaite interrompre définitivement l'accès au Réseau Public de Distribution du Point de Livraison, il se rapproche de la SPSM, qui lui indique la durée des travaux nécessaires et leur coût, étant entendu que tous les frais en résultant sont à la charge du propriétaire du Site.

La date d'effet de la suppression effective du raccordement du Site est le jour de la fin des travaux susvisés ; elle est indiquée à l'issue des travaux par la SPSM au propriétaire du Site par lettre recommandée avec demande d'avis de réception.

Avant cette date, le poste de livraison est réputé sous tension. En conséquence le propriétaire du Site est entièrement responsable de tout dommage susceptible d'être causé par ses installations.

## **3 COMPTAGE**

### **3.1 DISPOSITIF DE COMPTAGE ET DE CONTRÔLE**

#### **3.1.1 DESCRIPTION DES ÉQUIPEMENTS DU(DES) DISPOSITIF(S) DE COMPTAGE ET DE CONTRÔLE**

##### **3.1.1.1 ÉQUIPEMENTS DU(DES) DISPOSITIF(S) DE COMPTAGE**

Un Dispositif de comptage comprend généralement les équipements suivants :

- un Compteur, posé sur un panneau de comptage comportant des accessoires tels que boîtes d'essai, bornier client ;
- des réducteurs de mesure, c'est-à-dire transformateurs de courant et transformateurs de tension, dont la Classe de Précision et le rapport de transformation doivent être adaptés au Dispositif de comptage et à la Puissance Souscrite; le Client ne peut utiliser les transformateurs de mesure qu'avec l'accord écrit de la SPSM et dans le respect des conditions que celle-ci lui indiquera ;
- des câbles de liaison entre ces différents équipements ;
- une alimentation auxiliaire, si nécessaire. La continuité de cette alimentation doit être au moins équivalente à la continuité de l'alimentation du Site. Cette alimentation doit être prise sur un circuit spécifique. En effet, afin d'assurer les opérations de maintenance, et d'éventuelles modifications du
- Dispositif de comptage appartenant à la SPSM, le Client doit pouvoir consigner cette alimentation sur demande de la SPSM, sans répercussion sur l'alimentation de son Site ;
- le cas échéant, une ou plusieurs liaisons téléphoniques nécessaires au Télérelevé du(des) compteur(s).

Pour les Points de Livraison avec Puissance Souscrite supérieure ou égale à 250 kW ou pour lesquels le Fournisseur a choisi un Service de comptage à Courbe de charge, un Compteur mesurant les Courbes de Charge, télérelevé et équipé d'une ligne téléphonique dédiée, est nécessaire. L'établissement de la(les) ligne(s) est à la charge du Client.

Pour les Points de Livraison avec Puissance Souscrite inférieure à 250 KW, un Compteur mesurant les Courbes de Charge est installé mais n'est pas télérelevé. La télérelève d'un compteur reste à l'initiative de la SPSM, qui prend à sa charge le moyen de communication éventuellement nécessaire, ainsi que les frais correspondant. Le fournisseur a également la possibilité de demander la télérelève du compteur, moyennant le paiement du composante de comptage adéquate.

Les équipements composant le(s) Dispositif(s) de comptage sont décrits dans le Contrat Unique.

##### **3.1.1.2 LOCAL DE COMPTAGE**

Le Client doit mettre gratuitement à la disposition de la SPSM un local de comptage, situé en général dans le poste électrique, dont les caractéristiques doivent être conformes à celles définies dans la Convention de Raccordement. Ce local doit être clos, sec, propre (hors poussières industrielles), chauffé et ventilé de façon à conserver une température comprise entre 5° C et 40° C.

Le local ne doit être accessible qu'aux personnes explicitement autorisées par le Client ou la SPSM.

##### **3.1.1.3 EQUIPEMENTS DESTINES AU TELERELEVÉ DES DONNEES**

Les éventuelles liaisons téléphoniques visées à l'article 3.1.1.1 peuvent être soit raccordées au réseau téléphonique commuté (RTC) soit au réseau de type "mobile".

Dans le cas de ligne RTC, elles doivent être de type analogique et peuvent être soit à "sélection directe à l'arrivée" (prises sur l'autocommutateur du Client) soit fournies directement par un opérateur téléphonique. Une ligne téléphonique dédiée doit être mise à la disposition de la SPSM pour chaque Compteur du Site, et doit



arriver à proximité d'au moins une des interfaces de communication du Dispositif de comptage. Elle doit être équipée des dispositifs de protection exigés par l'opérateur téléphonique dans le cadre des installations de communication en environnement électrique (isolation galvanique).

Le standard de communication mobile dépendra de la technologie choisie par la SPSM

Si, en raison d'une situation locale exceptionnelle, aucun moyen de communication mobile satisfaisant ne peut être installé, une ligne téléphonique dédiée et raccordée au réseau téléphonique commuté doit être mise à la disposition de la SPSM pour chaque Compteur du Site..

#### **3.1.1.4 ÉQUIPEMENTS SUPPLEMENTAIRES**

Le Client peut, s'il le souhaite, mettre en place des dispositifs supplémentaires de comptage sur le réseau électrique situé en aval de son Point de Livraison, sous réserve que lesdits dispositifs soient conformes aux règles en vigueur et qu'ils ne portent pas atteinte à l'intégrité et au fonctionnement du Dispositif de comptage décrit aux présentes dispositions générales. Les données mesurées par ces dispositifs supplémentaires ne seront pas relevées, ni utilisées par la SPSM pour la facturation de l'accès au Réseau, sauf dans les cas visés à l'article 3.2.4 des présentes dispositions générales.

#### **3.1.2 FOURNITURE DES ÉQUIPEMENTS DU(DES) DISPOSITIF(S) DE COMPTAGE**

Le(s) Compteur(s), accompagné(s) du panneau de comptage, sont fournis par la SPSM.

Tous les autres équipements décrits à l'article 3.1.1.1 des présentes dispositions générales sont fournis par le Client.

#### **3.1.3 POSE DES EQUIPEMENTS DU(DES) DISPOSITIF(S) DE COMPTAGE**

Les équipements du (des) Dispositif(s) de comptage sont installés dans le local mis à la disposition de la SPSM par le Client conformément à l'article 3.1.1.2 des présentes dispositions générales.

Le Client est tenu de transmettre à la SPSM les certificats de vérification et/ou d'essais garantissant la conformité aux règles et normes en vigueur des équipements qu'il fournit, avant leurs mises en service.

Les équipements fournis par le Client sont mis en place à ses frais. Le Compteur est branché par la SPSM aux circuits de raccordement issus des transformateurs de mesure, aux éventuelles alimentations auxiliaires et au moyen de communication. Les équipements sont réglés par la SPSM et scellés par la SPSM.

Les interventions de la SPSM sont réalisées et facturées au Fournisseur dans les conditions décrites au Catalogue des prestations de la SPSM en vigueur.

#### **3.1.4 ACCÈS AU(X) DISPOSITIF(S) DE COMPTAGE**

La SPSM peut accéder à tout moment au local de comptage visé à l'article 3.1.1.2, afin d'assurer sa mission de contrôle et de relevé ou en cas de défaillance du Dispositif de comptage. Dans les cas où l'accès nécessite la présence du Client, ce dernier est informé au préalable du passage du personnel de la SPSM. Le Client doit alors prendre toute disposition nécessaire pour que le personnel de la SPSM puisse accéder en toute sécurité et sans difficulté aux équipements du Dispositif de comptage.

En cas de refus d'accès, les dispositions de l'article 10.3 s'appliquent.

#### **3.1.5 CONTRÔLE ET VÉRIFICATION MÉTROLOGIQUE DES ÉQUIPEMENTS DU(DES) DISPOSITIF(S) DE COMPTAGE**

Le Contrôle des équipements du Dispositif de comptage est assuré par la SPSM.

Le Client ou son Fournisseur peut, à tout moment, demander à la SPSM une vérification métrologique des équipements du(des) Dispositif(s) de comptage, dans les conditions décrites au Catalogue des prestations de la SPSM en vigueur.



### **3.1.6 ENTRETIEN ET RENOUVELLEMENT DES ÉQUIPEMENTS DU(DES) DISPOSITIF(S) DE COMPTAGE**

L'entretien et le renouvellement des équipements du Dispositif de comptage fournis par la SPSM sont assurés par ce dernier. Les frais correspondants sont à la charge de la SPSM, sauf en cas de détérioration imputable au Client. L'entretien et le renouvellement des équipements du Dispositif de comptage non fournis par la SPSM sont sous la responsabilité du Client. Lorsque l'opération d'entretien ou de renouvellement nécessite la dépose des scellés, la présence de la SPSM est obligatoire et le Client est tenu de demander l'intervention de la SPSM, par l'intermédiaire de son Fournisseur, en préalable à l'opération. Cette intervention de la SPSM est réalisée et facturée au Fournisseur selon les modalités du Catalogue des prestations en vigueur.

Lorsqu'un compteur a été fourni par le Client, le Fournisseur est tenu de souscrire une prestation de synchronisation dudit compteur, dans les conditions décrites au Catalogue des prestations de la SPSM en vigueur.

### **3.1.7 MODIFICATION DES ÉQUIPEMENTS DU(DES) DISPOSITIF(S) DE COMPTAGE**

La SPSM ou le Client peut procéder, à son initiative, au remplacement des équipements, dont il a la responsabilité, en fonction d'évolutions contractuelles, réglementaires ou d'avancées technologiques.

Avant toute action, la SPSM et le Client coordonnent leurs interventions afin de procéder aux remplacements des équipements dont ils ont la responsabilité.

En cas de modification des Puissances Souscrites, il peut s'avérer nécessaire de modifier le type et/ou le calibre de certains équipements et notamment d'adapter les transformateurs de mesure. La SPSM et le Client procèdent alors de manière coordonnée au changement des équipements qu'ils ont respectivement fournis. Cette intervention sur le Point de Livraison est facturée au Fournisseur selon les conditions définies dans le Catalogue des prestations de la SPSM en vigueur.

En cas de modification des protocoles de communication ou des formats de données utilisés par les systèmes de relevé et de Télérelevé de la SPSM, le Client prend à sa charge l'intégralité des frais de mise en conformité des équipements du Dispositif de comptage non fournis par la SPSM.

Lorsque l'opération de modification nécessite la dépose des scellés, la présence de la SPSM est obligatoire et le Client est tenu de demander par l'intermédiaire de son Fournisseur l'intervention de la SPSM en préalable à l'opération. Cette intervention de la SPSM est réalisée et facturée au Fournisseur selon les modalités du Catalogue des prestations en vigueur.

### **3.1.8 RESPECT DU(DES) DISPOSITIF(S) DE COMPTAGE**

Le Client et la SPSM s'engagent, pour eux-mêmes et pour leurs personnels, leurs préposés et leurs sous-traitants respectifs, à ne pas porter atteinte à l'intégrité et au fonctionnement du Dispositif de comptage.

Le Client s'engage, pour lui-même et pour ses personnels, ses préposés et ses sous-traitants, à ne pas briser les scellés apposés par la SPSM.

Les fraudes portant sur le matériel de comptage relèvent du droit commun et l'ensemble des frais liés au traitement du dossier seront à la charge du Client, sauf si le Client démontre que la fraude ne lui est pas imputable et qu'elle n'est pas imputable à ses personnels, ni à ses préposés, ni à ses sous-traitants éventuels.

### **3.1.9 DYSFONCTIONNEMENT DES APPAREILS**

En cas d'arrêt ou de fonctionnement défectueux du Dispositif de comptage, les modalités de correction et/ou de remplacement des mesures défectueuses ou manquantes applicables sont précisées à l'article 3.2.4 ci-dessous.

Celui, de la SPSM ou du Client qui, a fourni le(s) appareil(s) défectueux s'engage à procéder à son(leur) remplacement ou à sa(leur) réparation dans les meilleurs délais.

En cas d'indisponibilité de la liaison téléphonique due par le Client au titre du Télérelevé, la SPSM procède, à



titre transitoire, au relevé du (des) compteur(s) par lecture locale des index, aux frais du Fournisseur.

## **3.2 DÉFINITION ET UTILISATION DES DONNÉES DE COMPTAGE**

### **3.2.1 DONNÉES DE COMPTAGE**

Si le Dispositif de comptage est installé sur des circuits dont la tension est différente de la tension de raccordement du Point de Livraison et/ou éloigné du Point de Livraison, les quantités mesurées sont corrigées pour correspondre aux soutirages au Point de Livraison. Les coefficients et la formule de correction utilisés sont fixés dans le Contrat Unique concerné, qui précisent aussi si la correction est réalisée par le Dispositif de comptage lui-même ou par l'outil de relevé.

#### **3.2.1.1 TOUS POINTS DE LIVRAISON HTA**

Le Dispositif de comptage visé à l'article 3.1 des présentes dispositions générales effectue la mesure et stocke les données de comptage suivantes :

- l'énergie active, exprimée en kWh, stockée dans un ou plusieurs index du Compteur ; la consommation est calculée dans chaque classe temporelle par différence entre le dernier index d'énergie ayant servi à la facturation précédente et l'index relevé ou, à défaut, estimé par la SPSM conformément à l'article, 3.2.4.1 ;
- l'énergie réactive, exprimée en kVArh; la valeur de l'énergie réactive est stockée dans un ou plusieurs index du Compteur ;
- la puissance active maximale atteinte, exprimée en kW, stockée dans un ou plusieurs index du Compteur, les dépassements sous différentes formes en fonction des possibilités du Dispositif de comptage en place ;
- la durée d'utilisation de la puissance.

Ces données de comptage sont les données qui font foi pour la facturation de l'acheminement au Fournisseur et qui sont transmises au Fournisseur.

#### **3.2.1.2 POINTS DE LIVRAISON HTA DONT LA PUISSANCE SOUSCRITE EST SUPÉRIEURE OU ÉGALE À 250 KW OU POUR LESQUELS LE FOURNISSEUR A CHOISI UN SERVICE DE COMPTAGE À COURBE DE CHARGE**

Le Dispositif de comptage visé à l'article 3.1 des présentes dispositions générales effectue, en outre, la mesure et stocke les données de comptage suivantes :

- la puissance active, exprimée en kW, égale à une valeur moyenne calculée sur un pas de temps de dix minutes. Chacune de ces valeurs de puissance active est datée (année, jour, heure, minute) et stockée dans le Compteur pour le Télérelevé. L'ensemble de ces valeurs est appelée Courbe de Charge du Site.

Ces données sont également transmises au Fournisseur.

### **3.2.2 PRESTATIONS DE COMPTAGE DE BASE**

La SPSM effectue une prestation de contrôle, de relevé, de mise à disposition de données et de reconstitution des flux, de location et d'entretien. A ce titre une redevance forfaitaire de comptage est due à compter de la date de mise en service du Point de Livraison. Son montant peut être modifié en cas de changement des caractéristiques techniques des éléments du Dispositif de comptage ou d'évolution des services demandés par le Fournisseur.

La SPSM fournit au Fournisseur les données de comptage selon les modalités ci-dessous.

Dans tous les cas visés au présent article, l'utilisation et la diffusion des informations correspondantes sont sous la responsabilité du Fournisseur.



### **3.2.2.1 TOUS POINTS DE LIVRAISON HTA**

- Mise à disposition mensuelle des données de comptage
  - les valeurs d'énergie active calculées par différences d'index ;
  - la durée des dépassements ou la quantité d'énergie de dépassement selon le type de compteurs ;
  - les valeurs d'énergie réactive consommée calculées par différences d'index, lorsque le Compteur le permet.
- Bornier Client

Quand le Dispositif de comptage le permet, la SPSM met à disposition du Client qui le souhaite, sur un bornier de comptage auquel le Client a libre accès, les informations suivantes :

- les énergies actives mesurées ; la mesure est délivrée par des impulsions dont le calibrage est effectué par la SPSM ;
- selon le Dispositif de comptage, la référence horaire utilisée par le Compteur sous forme de tops temporels ;
- selon le Dispositif de comptage, des informations de type numériques ("télé-information") et des contacts tarifaires.

Les informations délivrées par le bornier sont brutes et ne tiennent pas compte de corrections éventuelles comme celle liée à la position du comptage par rapport au transformateur. Ces données ne sont donc qu'indicatives et ne peuvent en aucun cas être utilisées à des fins de facturation ou de contestation. La pérennité du format des signaux fournis n'est pas garantie par la SPSM, ainsi les contacts peuvent être remplacés par des transmissions numériques en cas de changement de compteur. L'utilisateur prend alors en charge l'adaptation de ses interfaces.

- Le cas échéant, service de Télérelevé selon les modalités du 3.2.2.2.

### **3.2.2.2 POINTS DE LIVRAISON HTA DONT LA PUISSANCE SOUSCRITE EST SUPERIEURE OU EGALE A 250 KW OU POUR LESQUELS LE FOURNISSEUR A CHOISI UN SERVICE DE COMPTAGE A COURBE DE CHARGE**

- Mise à disposition mensuelle des données de comptage par messagerie électronique

La SPSM adresse au Fournisseur qui le souhaite, par messagerie électronique, les puissances actives validées par pas de temps de dix minutes relatives au mois M, au plus tard le troisième jour ouvré du mois M+1, sauf problème de mise à disposition pouvant être rencontré indépendamment de la SPSM. Ce fichier permet au Fournisseur d'identifier les corrections apportées à sa Courbe de Charge conformément à l'article 3.2.4.

### **3.2.2.3 CAS D'UN DISPOSITIF DE COMPTAGE TELERELEVE**

Le Client, ou son Fournisseur, peut téléreléver directement les données de comptage, en accord avec la SPSM. Les données ainsi télérelevées sont des données brutes.

La SPSM communique au Fournisseur les éléments nécessaires à l'interrogation sécurisée à distance du Compteur. Ce service nécessite que le Client, ou son Fournisseur, dispose d'un logiciel lui permettant d'accéder aux données délivrées par le Dispositif de Comptage par voie téléphonique et de les traiter. En cas de modification du Dispositif de comptage, la SPSM peut être amenée à modifier les conditions d'accès à distance des données. Dans ce cas, le Client ou le Fournisseur doit prendre à sa charge les éventuels frais permettant d'assurer le fonctionnement des appareils et logiciels de sa station de relevé.

Dans le cas d'un changement du mode de communication, la SPSM informe le Client ou le tiers mandaté de la modification. Ceux-ci ne pourront pas engager la responsabilité de la SPSM ou exiger un autre moyen de communication, si ce nouveau moyen de communication ne permet plus au Client ou au tiers mandaté d'accéder aux données brutes.

Afin de permettre à la SPSM d'assurer son obligation de comptage visée à l'article L322-8 du code de l'énergie,



le Client, ou son Fournisseur, s'engage à respecter pour ses activités d'accès à distance la plage horaire d'une durée de 8 heures définie par la SPSM et à ne pas perturber le fonctionnement du Compteur ou de l'installation de communication permettant l'accès aux données de comptage.

Si les accès à distance au Compteur effectués par le Client ou son Fournisseur ne respectent pas cette tranche horaire et/ou gênent la SPSM dans sa mission de relevé des données de comptage, l'accès distant au Compteur peut être interrompu, après une mise en demeure par lettre recommandée avec demande d'avis de réception restée infructueuse à l'expiration d'un délai de huit jours suivant son envoi au Fournisseur par la SPSM.

### **3.2.3 PRESTATIONS DE COMPTAGE COMPLÉMENTAIRES**

Outre les prestations de comptage de base décrites à l'article précédent, le Fournisseur peut, s'il le souhaite, demander une ou des prestation(s) complémentaire(s) de comptage. Ces prestations complémentaires de comptage sont présentées dans le Catalogue des prestations de la SPSM en vigueur.

### **3.2.4 MODALITÉS DE CORRECTION OU DE REMPLACEMENT EN CAS D'ARRÊT OU DE DÉFAILLANCE DU DISPOSITIF DE COMPTAGE**

#### **3.2.4.1 TOUS POINTS DE LIVRAISON HTA**

En cas d'arrêt ou de fonctionnement défectueux du Dispositif de comptage, des corrections sont effectuées par la SPSM selon les modalités suivantes :

- la consommation est calculée par comparaison avec les consommations des périodes antérieures similaires au regard de l'utilisation de l'électricité, éventuellement corrigée pour tenir compte d'informations complémentaires, notamment la connaissance d'une évolution de Puissance Souscrite, et en tant que de besoin, les données délivrées par les Dispositifs de comptage éventuellement installés par le Client sur ses installations conformément à l'article 3.1.1.4 des présentes dispositions générales. A défaut, la quantité d'énergie livrée est déterminée par analogie avec celle d'un Point de Livraison présentant des caractéristiques de consommations comparables.

Les données corrigées constituent alors les données de comptage d'énergie active soutirée par chaque Point de Livraison faisant foi pour l'élaboration de la facture adressée par la SPSM au Fournisseur.

#### **3.2.4.2 POINTS DE LIVRAISON HTA TELERELEVES**

En cas d'arrêt ou de fonctionnement défectueux du Dispositif de comptage, des corrections sont effectuées par la SPSM selon les modalités suivantes :

- s'agissant des données absentes ou invalides pendant une période inférieure ou égale à une heure, les grandeurs manquantes ou invalides (six points consécutifs au maximum) sont remplacées par interpolation linéaire à partir des grandeurs encadrantes ;
- s'agissant des données absentes ou invalides pendant une période strictement supérieure à une heure, les grandeurs manquantes sont remplacées par des données mesurées le même jour de la semaine précédente (J-7) pendant le même intervalle, éventuellement corrigées pour tenir compte d'informations complémentaires (notamment connaissance des index énergie, évolution de puissances souscrites, et en tant que de besoin, les données délivrées par les Dispositifs de comptage éventuellement installés par le Client conformément à l'article 3.1.1.4 des présentes dispositions générales).

La SPSM informe le Fournisseur de l'existence et des corrections apportées à la Courbe de Charge, selon les modalités décrites à l'article 3.2.2.

### **3.2.5 CONTESTATION DES DONNÉES ISSUES DU DISPOSITIF DE COMPTAGE**

Le Fournisseur ainsi que le Client par l'intermédiaire de son Fournisseur peuvent contester les données de comptage ainsi que les données de comptage corrigées, dans les conditions définies à l'article 9.1.3 des présentes dispositions générales.



### **3.3 PROPRIÉTÉ ET ACCÈS AUX DONNÉES DE COMPTAGE**

#### **3.3.1 PROPRIÉTÉ DES DONNÉES DE COMPTAGE**

Les données de comptage appartiennent au Client.

#### **3.3.2 ACCÈS AUX DONNÉES DE COMPTAGE**

Le Client, en sa qualité de propriétaire des données de comptage, a accès à l'ensemble des données de comptage, selon le Service de comptage souscrit pour le Point de Connexion.

La SPSM, afin d'exécuter son obligation de comptage définie à l'article L322-8 du code de l'énergie, accède sans réserve à l'ensemble des informations délivrées par le Dispositif de comptage du Site.

#### **3.3.3 DÉSIGNATION DES MODALITÉS D'ACCÈS AUX DONNÉES DE COMPTAGE**

Le Client doit, au moment de la conclusion du Contrat Unique, désigner dans le Contrat Unique concerné les modalités d'accès aux données de comptage qu'il souhaite pour l'exécution du Contrat Unique.

Le Client peut, lors de l'exécution du Contrat Unique et par l'intermédiaire du Fournisseur, demander à la SPSM la modification des prestations pour l'accès aux données de comptage. Cette modification fait l'objet d'un avis et prend effet à la date indiquée dans l'avis de prise en compte. La modification des modalités d'accès aux données de comptage est réalisée et facturée selon les prescriptions prévues dans le Catalogue des prestations de la SPSM.

Le Client en application de l'article 2 II du décret n° 2001-630 du 16 juillet 2001, autorise la SPSM à communiquer les données de comptage du Client au Fournisseur.

Le Client ne peut remettre en cause cette désignation.

## **4 PUISSANCES SOUSCRITES**

### **4.1 CHOIX DE LA (DES) PUISSANCE(S) SOUSCRITE(S)**

#### **4.1.1 CAS GÉNÉRAL DU CHOIX DE(S) PUISSANCE(S) SOUSCRITE(S)**

La (les) Puissance(s) Souscrite(s) est (sont) la (les) puissance(s) que le Client prévoit d'appeler en chaque Point de Livraison pendant les douze mois qui suivent la souscription.

Après avoir reçu de la SPSM et du Client toutes les informations, le Fournisseur souscrit la(les) puissance(s) pour chaque Point de Livraison compatible(s) avec la Puissance de Raccordement et la Puissance Limite applicables.

#### **4.1.2 OUVERTURE D'UNE PÉRIODE D'OBSERVATION LORS DE LA SOUSCRIPTION DU CONTRAT UNIQUE**

L'ouverture d'une période d'observation dès la signature du Contrat Unique concerné n'est possible que si le Fournisseur a opté pour un tarif sans différenciation temporelle.

Si lors de la signature du Contrat Unique, le Fournisseur considère ne pas être en possession de tous les éléments lui permettant de choisir la Puissance Souscrite, il peut demander à la SPSM, sous réserve du respect des dispositions du chapitre 2 relatif aux conditions de raccordement, l'ouverture d'une période d'observation, dont la durée est fixée en nombre entier de mois, et est inférieure ou égale à trois mois. La durée choisie par le Fournisseur est précisée dans le Contrat Unique concerné. A défaut d'une dénonciation de la période d'observation dans les conditions de l'article 4.1.3 ladite période d'observation est prolongée de mois en mois.

Pendant cette période d'observation, la puissance réputée souscrite et utilisée par la SPSM pour la facturation pour le mois M est égale :

- à la plus forte puissance atteinte pendant ce mois ;
- ou à la puissance réputée souscrite pour le mois M-1 si la puissance mentionnée ci-dessus lui est inférieure.

#### **4.1.3 CLÔTURE DE LA PÉRIODE D'OBSERVATION**

Au plus tard quinze jours calendaires avant la date de fin de la période d'observation, le Fournisseur adresse à la SPSM, la puissance qu'il souhaite souscrire à l'issue de la période d'observation.

Cette nouvelle puissance souscrite ne peut pas être inférieure à la plus petite des plus fortes puissances atteintes pendant chacun des mois de la période d'observation minorée de 10%.

La Puissance Souscrite à l'issue de la période d'observation prend effet le premier jour du mois qui suit la date de fin de la période d'observation, sauf si la Puissance Souscrite dépasse la capacité des ouvrages existants. Dans ce cas, la date d'effet de la modification de puissance prend en considération la durée d'exécution des travaux nécessaires.

### **4.2 DÉPASSEMENTS DE PUISSANCE(S) SOUSCRITE(S)**

Le Client doit en principe limiter la puissance appelée par les installations de son Site à la (aux) puissance(s) souscrite(s) au titre de l'utilisation des Réseaux. Cependant, si la puissance disponible sur le Réseau Public de Distribution le permet, la puissance appelée par les installations du Site peut dépasser la (les) puissance(s) souscrite(s) au titre de l'utilisation des Réseaux. Ce dépassement est facturé par la SPSM au Fournisseur dans les conditions décrites dans le TURPE.

Pour garantir la sécurité du Réseau Public de Distribution, la SPSM n'est pas tenue de faire face à ces dépassements et peut prendre, aux frais du Fournisseur, sous réserve de l'avoir préalablement informé par



lettre recommandée avec demande d'avis de réception, toutes dispositions qui auraient pour effet d'empêcher la réalisation et le renouvellement de ceux-ci. En particulier, la SPSM peut imposer qu'un disjoncteur, placé dans le poste du Client, soit réglé de manière à déclencher pour une puissance active instantanée excédant de 10% la puissance souscrite au titre de l'utilisation des réseaux. En cas de refus par le Client qu'il soit procédé à une telle installation, les dispositions de l'article 10.3 s'appliquent.

### 4.3 MODIFICATION DE LA (DES) PUISSANCE(S) SOUSCRITE(S)

Lors de l'exécution du Contrat Unique, le Fournisseur peut, s'il le souhaite, modifier la (les) Puissance(s) Souscrite(s) au titre de l'utilisation des Réseaux dans les conditions exposées ci-dessous.

Toute modification de puissance prenant effet dans un délai de douze mois précédant la fin de la période de référence de la (des) Puissance(s) Souscrite(s) liées au Contrat Unique concerné proroge cette(ces) puissance(s) d'un nombre de mois tel que la nouvelle souscription de puissance porte sur douze mois.

Dans le cas d'ouverture d'une période d'observation, la date de prise d'effet de l'avis de modification de(s) Puissance(s) Souscrite(s) visée à l'alinéa précédent, est celle du début de la période d'observation.

Les prestations nécessaires à la modification de la(des) Puissance(s) Souscrite(s) sont réalisées et facturées au Fournisseur conformément au Catalogue des prestations de la SPSM.

#### 4.1.1 CAS DU TARIF HTA SANS DIFFÉRENCIATION TEMPORELLE

##### 4.1.1.1 AUGMENTATION DE PUISSANCE SOUSCRITE

La puissance souscrite peut augmenter à tout moment en cours d'exécution du Contrat Unique concerné sous réserve :

- du respect des dispositions du Chapitre 2 des présentes dispositions générales ;
- du respect des modalités exposées à l'article 4.4 des présentes dispositions générales.

Ces conditions sont cumulatives et le non-respect par le Fournisseur de l'une ou de plusieurs d'entre elles entraîne le refus de la SPSM de faire droit à la demande d'augmentation.

##### 4.3.1.1.1 CAS GENERAL DE L'AUGMENTATION DE PUISSANCE SOUSCRITE

Lorsque la demande remplit les conditions sus-énoncées, l'augmentation de puissance entraîne une augmentation proportionnelle du montant mensuel facturé au Fournisseur au titre de la puissance.

Pour un compteur mesurant les dépassements par période d'intégration de 10 minutes, le Fournisseur bénéficie, pour le mois précédent la date d'effet de l'augmentation de puissance, d'un abattement égal à 6 fois le pourcentage d'augmentation de la puissance souscrite du montant facturé au titre des dépassements de puissance pendant le mois susvisé. Cet abattement est plafonné à 50 % du montant facturé.

Compte tenu du caractère annuel de la Puissance Souscrite prévu par le TURPE, si la date d'effet de l'augmentation de puissance intervient moins de douze mois après la date d'effet de la dernière diminution de puissance, le Fournisseur doit payer une somme égale à :

- si la nouvelle puissance souscrite est supérieure ou égale à la puissance souscrite avant la dernière diminution de puissance : 
$$\frac{n_{P_2} \times x}{12} a_2 P_1 + b P_1 \left[ \frac{d_{P_1} + d_{P_2}}{8760} \tau^c - \left( \frac{d_{P_1}}{8760} \tau_1^c + \frac{d_{P_2}}{8760} (1-x) \tau_2^c \right) \right],$$

Avec  $P_1$  la puissance souscrite avant la baisse,  $P_2$  la puissance souscrite lors de cette baisse,  $n_{P_2}$  la durée de la souscription de  $P_2$  exprimée en mois,  $d_{P_2}$  cette durée exprimée en heures,  $d_{P_1}$  la durée de la souscription de  $P_1$  exprimée en heures, comptée depuis le début de la Période de Référence correspondant à cette même puissance souscrite, éventuellement plafonnée à  $8760 - d_{P_2}$ ,  $x$  le pourcentage de diminution de  $P_1$ , tel que  $P_2 = (1-x)P_1$ ,  $\tau_1$  le taux d'utilisation de la puissance souscrite pour la période pendant laquelle le Fournisseur a souscrit  $P_1$ ,  $\tau_2$  le taux d'utilisation de la puissance souscrite pour la période pendant laquelle le Fournisseur a souscrit  $P_2$  et  $\tau$  le taux moyen sur la période de souscription de



$$P_1 \text{ et } P_2, \text{ soit } \tau = \frac{d_{P_1} \tau_1 + d_{P_2} (1-x) \tau_2}{d_{P_1} + d_{P_2}} ;$$

- si la nouvelle puissance souscrite est strictement inférieure à la puissance souscrite  $P_1$  avant la baisse précédent la demande d'augmentation de puissance :  $\frac{n_{P_2} y}{12} a_2 P_3 + b P_3 \tau_2^c \left[ \left( \frac{8760 - d_{P_2} y}{8760} \right)^c - \left( \frac{8760 - d_{P_2} y}{8760} \right) \right]$ ,

Avec  $n_{P_2}$  la durée de la souscription de  $P_2$ ,  $d_{P_2}$  cette durée exprimée en heures,  $P_3$  la puissance souscrite après l'augmentation de puissance,  $y$  la différence, en pourcentage, entre  $P_3$  et  $P_2$ , telle que  $P_2 = (1-y)P_3$ ,  $\tau_2$  le taux d'utilisation de la puissance souscrite pour la période pendant laquelle le Fournisseur a souscrit  $P_2$ .

Dans les deux formules ci-dessus,  $a_2$ ,  $b$  et  $c$  sont définis par le TURPE.

Dans le cas où plusieurs diminutions de puissance se sont succédé pendant la période de douze mois précédant la date d'effet de l'augmentation de puissance, les sommes définies ci-dessus sont calculées pour chaque période pendant lesquelles la Puissance Souscrite était inférieure à la Puissance Souscrite lors de l'augmentation de puissance, et ce pour toutes les périodes continues précédant d'au plus douze mois la date d'effet de l'augmentation de puissance

#### **4.3.1.1.2 CAS PARTICULIER DE LA PERIODE D'OBSERVATION**

##### **4.3.1.1.2.1 OUVERTURE DE LA PERIODE D'OBSERVATION**

Si le Client souhaite augmenter sa Puissance Souscrite, il peut demander à la SPSM, via le Fournisseur, et selon les modalités définies à l'article 4.4, l'ouverture d'une période d'observation, dont la durée est fixée en nombre entier de mois, et est inférieure ou égale à trois mois. La durée choisie est précisée dans l'avis d'ouverture d'une période d'observation.

Pendant cette période d'observation, la puissance réputée souscrite et utilisée par la SPSM pour la facturation pour le mois  $M$  est égale :

- à la plus forte puissance atteinte pendant ce mois ;
- ou à la puissance réputée souscrite pour le mois  $M-1$  si la puissance mentionnée ci-dessus lui est inférieure.

Si pendant le premier mois de la période d'observation, la plus forte puissance atteinte pendant ce mois est inférieure à la puissance souscrite pour le mois précédent le début de la période d'observation, la SPSM utilise la puissance souscrite pendant le mois précédent le début de la période d'observation comme puissance réputée souscrite.

L'ouverture d'une période d'observation ne donne pas lieu à l'abattement des dépassements prévu à l'article 4.3.1.1.1 des présentes dispositions générales.

##### **4.3.1.1.2.2 CLOTURE DE LA PERIODE D'OBSERVATION**

Au plus tard quinze jours calendaires avant la date de fin de la période d'observation, le Fournisseur adresse à la SPSM par formulaire sur la plate-forme d'échanges la puissance qu'il souhaite souscrire à l'issue de la période d'observation.

Cette nouvelle puissance souscrite doit être supérieure ou égale à la puissance qu'il avait souscrite avant le début de la période d'observation.

Cette nouvelle Puissance Souscrite ne peut pas être inférieure à la plus petite des plus fortes puissances atteintes pendant chacun des mois de la période d'observation minorée de 10%.

Si l'une quelconque des conditions définies dans le présent article n'est pas respectée, la Puissance Souscrite à l'issue de la période d'observation est égale à la puissance réputée souscrite utilisée par la SPSM pour calculer la facture du dernier mois de la période d'observation.

La nouvelle puissance souscrite à l'issue de la période d'observation prend effet le premier jour du mois qui suit la



date de fin de la période d'observation, sauf si la nouvelle puissance souscrite dépasse la capacité des ouvrages existants. Dans ce cas, la date d'effet de la modification de puissance prend en considération la durée d'exécution des travaux nécessaires.

#### 4.3.1.2 DIMINUTION DE PUISSANCE SOUSCRITE

La puissance souscrite peut diminuer à tout moment en cours d'exécution du Contrat Unique concerné sous réserve :

- du respect des dispositions du Chapitre 2 des présentes dispositions générales ;
- du respect des modalités exposées à l'article **Erreur ! Source du renvoi introuvable.** des présentes dispositions générales

Ces conditions sont cumulatives et le non-respect par le Fournisseur de l'une ou de plusieurs d'entre elles entraîne le refus de la SPSM de faire droit à la demande de diminution.

Lorsque la demande remplit les conditions sus-énoncées, la diminution de puissance entraîne une diminution proportionnelle du montant mensuel facturé au Fournisseur au titre de la puissance.

Compte tenu du caractère annuel de la Puissance Souscrite prévu par le TURPE, si la date d'effet de la diminution de puissance intervient moins de douze mois après la date d'effet de la dernière augmentation de puissance, le Fournisseur doit payer une somme égale à :

$$\frac{(12 - n_{P_2})x}{12} a_2 P_2 + b P_2 \tau_2^c \left[ \left( \frac{8760(1-x) + d_{P_2}}{8760} \right)^c - \left( \frac{8760(1-x) + d_{P_2}}{8760} \right) \right],$$

avec  $P_2$  la puissance souscrite lors de la dernière augmentation de puissance,  $n_{P_2}$  la durée de la souscription de  $P_2$ ,  $d_{P_2}$  cette durée exprimée en heures,  $P_3$  la puissance souscrite après la diminution de puissance,  $x$  la différence, en pourcentage, entre  $P_2$  et  $P_3$ , telle que  $P_3 = (1-x)P_2$ ,  $\tau_2$  le taux d'utilisation de la puissance souscrite pour la période pendant laquelle le Fournisseur a souscrit  $P_2$  et  $a_2$ ,  $b$  et  $c$  étant définis par le TURPE.

Si la dernière augmentation de puissance visée à l'alinéa précédent a été souscrite à l'issue d'une période d'observation, la date d'effet de cette augmentation de puissance est celle du début de la période d'observation

#### 4.3.2 CAS DES TARIFS HTA AVEC DIFFÉRENCIATION TEMPORELLE

##### 4.3.2.1 AUGMENTATION DES PUISSANCES SOUSCRITES

La puissance souscrite peut augmenter pendant une ou plusieurs classes temporelles à tout moment en cours d'exécution du Contrat Unique concerné sous réserve :

- du respect des dispositions du chapitre 2 des présentes dispositions générales ;
- du respect des modalités exposées à l'article 4.4 des présentes dispositions générales.

Ces conditions sont cumulatives et le non-respect de l'une ou de plusieurs d'entre elles entraîne le refus de la SPSM de faire droit à la demande d'augmentation.

##### 4.3.2.1.1 CAS GENERAL DE L'AUGMENTATION DE PUISSANCE SOUSCRITE

Lorsque la demande remplit les conditions sus-énoncées, l'augmentation de puissance entraîne un recalcul de la puissance souscrite pondérée et une augmentation proportionnelle du montant mensuel facturé au titre de la puissance.

Pour un compteur mesurant les dépassements par période d'intégration de 10 minutes, le Fournisseur bénéficie, pour le mois précédent la date d'effet de l'augmentation de puissance, d'un abattement égal à 6 fois le pourcentage d'augmentation de la Puissance Souscrite pondérée du montant facturé au titre des dépassements de puissance pendant le mois susvisé. Cet abattement est plafonné à 50 % du montant facturé.



Compte tenu du caractère annuel de la Puissance Souscrite prévu par le TURPE, si la date d'effet de l'augmentation de l'une quelconque des puissances souscrites intervient moins de douze mois après la date d'effet de la dernière diminution de l'une quelconque des puissances souscrites, la SPSM facturera au Fournisseur une somme égale à :

- $(P_{\text{souscrite pondérée 1}} - P_{\text{souscrite pondérée 2}}) * n / 12 * a_2$ , si la nouvelle puissance souscrite pondérée est supérieure ou égale à la puissance souscrite réduite avant la dernière diminution de puissances, avec  $P_{\text{souscrite pondérée 1}}$  la puissance souscrite pondérée avant la dernière diminution de puissance,  $P_{\text{souscrite pondérée 2}}$  la puissance souscrite pondérée lors de cette diminution de puissance,  $n$  la durée de la souscription de  $P_{\text{souscrite pondérée 2}}$  exprimée en mois.
- $(P_{\text{souscrite pondérée 3}} - P_{\text{souscrite pondérée 2}}) * n / 12 * a_2$ , si la nouvelle puissance souscrite pondérée est strictement inférieure à la puissance souscrite pondérée avant la baisse précédent la demande d'augmentation de puissance, avec  $P_{\text{souscrite pondérée 3}}$  la puissance souscrite pondérée lors de l'augmentation de puissances,  $P_{\text{souscrite pondérée 2}}$  la puissance souscrite pondérée lors de cette diminution de puissance,  $n$  la durée de la souscription de  $P_{\text{souscrite pondérée 2}}$  exprimée en mois.

Dans les deux formules ci-dessus,  $a_2$  est défini par le TURPE.

Dans le cas où plusieurs diminutions de puissance se sont succédé pendant la période de douze mois précédant la date d'effet de l'augmentation de puissance, les sommes définies ci-dessus sont calculées pour chaque période pendant lesquelles la Puissance Souscrite était inférieure à la Puissance Souscrite lors de l'augmentation de puissance, et ce pour toutes les périodes continues précédant d'au plus douze mois la date d'effet de l'augmentation de puissance.

#### **4.3.2.1.2 CAS PARTICULIER DE L'OUVERTURE D'UNE PERIODE D'OBSERVATION**

##### **4.3.2.1.2.1 OUVERTURE DE LA PERIODE D'OBSERVATION**

Si le Fournisseur souhaite augmenter la Puissance Souscrite pendant une ou plusieurs classes temporelles, il peut demander à la SPSM, selon les modalités définies à l'article 4.4 l'ouverture d'une période d'observation, dont la durée est fixée en nombre entier de mois et est inférieure ou égale à trois mois. La durée choisie par le Fournisseur est précisée dans l'avis d'ouverture d'une période d'observation. A défaut d'une dénonciation de la période d'observation dans les conditions de l'article 4.3.2.1.2.2 ladite période d'observation est prolongée de mois en mois.

Pendant cette période d'observation, la puissance réputée souscrite pendant chaque classe temporelle et utilisée par la SPSM pour le calcul de  $P_{\text{souscrite pondérée}}$  et la facturation pour le mois  $M$  est égale :

- à la plus forte puissance atteinte pendant ce mois ;
- ou à la puissance réputée souscrite pour le mois  $M-1$  si la puissance mentionnée ci-dessus lui est inférieure.

Si pendant le premier mois de la période d'observation, la plus forte puissance atteinte pendant ce mois est inférieure à la Puissance Souscrite pondérée pendant le mois précédant le début de la période d'observation, la SPSM utilise la Puissance Souscrite pondérée pendant le mois précédant la période d'observation comme puissance réputée souscrite.

Si la période d'observation est entièrement comprise dans la classe temporelle d'été, définie par le TURPE, soit d'avril à octobre inclus, alors seules les puissances souscrites pendant les classes temporelles heures pleines



d'été et heures creuses d'été, dans le cas du tarif HTA à 5 classes temporelles, ou heures pleines d'été, heures creuses d'été et Juillet-Août, dans le cas du tarif HTA à 8 classes temporelles, sont remplacées par la puissance réputée souscrite, si celle-ci leur est supérieure.

L'ouverture d'une période d'observation ne donne pas lieu à l'abattement des dépassements prévu à l'article 4.3.1.1.1 des présentes dispositions générales.

#### **4.3.2.1.2.2 CLOTURE DE LA PERIODE D'OBSERVATION**

Au plus tard quinze jours calendaires avant la date de fin de la période d'observation, le Fournisseur adresse à la SPSM, par formulaire sur la plate-forme d'échanges, les puissances qu'il souhaite souscrire pendant chaque classe temporelle à l'issue de la période d'observation.

Ces nouvelles Puissances Souscrites doivent être supérieures ou égales aux puissances qu'il avait souscrites avant le début de la période d'observation.

Aucune de ces nouvelles Puissances Souscrites ne peut être inférieure à la plus petite des plus fortes puissances atteintes pendant chacun des mois de la période d'observation minorée de 10%.

Si l'une quelconque des conditions définies dans le présent article n'est pas respectée, les Puissances Souscrites à l'issue de la période d'observation sont égales aux puissances réputées souscrites utilisées par la SPSM pour calculer la facture du dernier mois de la période d'observation.

Les nouvelles Puissances Souscrites à l'issue de la période d'observation prennent effet le premier jour du mois qui suit la date de fin de la période d'observation, sauf si l'une quelconque des nouvelles Puissances Souscrites dépasse la capacité des ouvrages existants. Dans ce cas, la date d'effet de la modification de puissances prend en considération la durée d'exécution des travaux nécessaires.

#### **4.3.2.2 DIMINUTION DES PUISSANCES SOUSCRITES**

La Puissance Souscrite peut diminuer pendant une ou plusieurs classes temporelles à tout moment en cours d'exécution du Contrat Unique concerné sous réserve :

- du respect des dispositions du Chapitre 2 des présentes dispositions générales ;
- du respect des modalités exposées à l'article 4.4 des présentes dispositions générales.

Ces conditions sont cumulatives et le non-respect de l'une ou de plusieurs d'entre elles entraîne le refus de la SPSM de faire droit à la demande de diminution.

Lorsque la demande remplit les conditions sus-énoncées, la diminution de puissances entraîne un recalcul de la puissance souscrite pondérée et une diminution proportionnelle du montant mensuel facturé au titre de la puissance.

Compte tenu du caractère annuel de la Puissance Souscrite prévu par le TURPE, si la date d'effet de la diminution de l'une quelconque des puissances souscrites intervient moins de douze mois après la date d'effet de la dernière augmentation de l'une quelconque des puissances souscrites, la SPSM facturera au Fournisseur une somme égale à :

$(P_{\text{souscrite pondérée 2}} - P_{\text{souscrite pondérée 3}}) * (12 - n) / 12 * a_2$ ,

avec  $P_{\text{souscrite pondérée 2}}$  la puissance souscrite pondérée lors de la dernière augmentation de puissance,  $n$  la durée de la souscription de cette puissance,  $P_{\text{souscrite pondérée 3}}$  la puissance souscrite pondérée après la diminution de puissance et  $a_2$  défini par le TURPE.

Si la dernière augmentation de puissance visée à l'alinéa précédent a été souscrite à l'issue d'une période d'observation, la date d'effet de cette augmentation de puissance est celle du début de la période d'observation.



#### 4.3.2.3 DIMINUTION ET AUGMENTATION SIMULTANÉES DE PUISSANCES SOUSCRITES

Le Fournisseur peut augmenter la puissance souscrite pendant certaines classes temporelles et la diminuer pendant d'autres en cours d'exécution du Contrat Unique concerné, à la même date d'effet, sous réserve :

- du respect des dispositions du chapitre 2 des présentes dispositions générales ;
- du respect des modalités exposées à l'article 4.4 des présentes dispositions générales ;
- et du respect de l'inégalité  $P_{i+1} \geq P_i$ , conformément au TURPE.

Ces conditions sont cumulatives et le non-respect de l'une ou de plusieurs d'entre-elles entraîne le refus de la SPSM de faire droit à la demande de modification.

Ces diminutions et augmentation simultanées entraînent l'application cumulée des modalités des articles 4.3.2.1.1 et 4.3.2.2 des présentes dispositions générales.

#### 4.4 MODALITÉS DE MODIFICATION DE LA PUISSANCE SOUSCRITE

Pour toute modification de Puissances Souscrites demandée dans les conditions du présent chapitre, le Fournisseur doit adresser une demande à la SPSM, par formulaire.

Si la modification ne nécessite pas d'intervention sur place, la SPSM adresse au Fournisseur dans un délai de cinq jours calendaires à compter de la réception de la demande, un avis de modification de puissance souscrite.

- Si la modification nécessite une intervention simple sur place, en particulier si elle n'implique pas d'intervention technique dans la partie privée des ouvrages de raccordement, elle est effectuée suivant les délais du catalogue des prestations de la SPSM.
- Si la modification nécessite une intervention plus lourde (notamment un changement de transformateurs de courant ou de tension, une modification de couplage, un changement de compteur), un contact avec l'interlocuteur technique du client est nécessaire pour programmer l'intervention.
- Si la (les) puissance(s) souscrite(s) demandé(e)s dépasse(nt) la capacité des ouvrages existants, le Fournisseur en est avisé sous 5 jours ouvrés et reçoit une proposition technique et financière à valider. La date d'effet de la modification de(s) puissance(s) prendra en considération la durée d'exécution des travaux nécessaires.

La modification de la Puissance Souscrite prend effet au premier jour du mois qui suit la transmission de l'avis de modification ou – le cas échéant - de l'intervention nécessaire.



## **5 CONTINUITÉ ET QUALITÉ**

### **5.1 ENGAGEMENTS DE LA SPSM**

Si la SPSM ne peut, en raison d'un cas de force majeure, acheminer l'énergie du Fournisseur à certains des Points de Livraison du Périmètre de Facturation, les obligations des Parties découlant du présent Contrat seront suspendues pour ce qui concerne ces Points de Connexion, tant que les entraves ne seront pas supprimées.

La SPSM met à disposition du Fournisseur et des Utilisateurs une information relative aux perturbations envisagées (cas de travaux programmés) ou constatées (cas des incidents);

L'ensemble des engagements de la SPSM en matière de continuité et qualité sont pris au Point de Livraison.

#### **5.1.1 ENGAGEMENTS DE LA SPSM SUR LA CONTINUITÉ DANS LE CADRE DES TRAVAUX SUR LE RÉSEAU PUBLIC DE DISTRIBUTION**

La SPSM peut, lorsque des contraintes techniques l'imposent, réaliser des travaux pour le développement, le renouvellement, l'exploitation, l'entretien, la sécurité et les réparations urgentes que requiert le Réseau ; ces travaux peuvent conduire à une Coupure. La SPSM fait ses meilleurs efforts afin de limiter la durée des Coupures et de les programmer, dans la mesure du possible, aux dates et heures susceptibles de causer le moins de gêne au Client.

##### **5.1.1.1 ENGAGEMENT SUR LE NOMBRE DE COUPURES**

La SPSM s'engage à ne pas causer plus de quatre Coupures par année civile lors de la réalisation des travaux sus-mentionnés, et à ce que la durée de chaque Coupure soit inférieure à dix heures. Tout dépassement de ces engagements ou du nombre de Coupures engage la responsabilité de la SPSM dans les conditions de l'article 9.1.1 des présentes dispositions générales d'accès au Réseau Public de Distribution.

##### **5.1.1.2 PRISE EN COMPTE DES BESOINS DU CLIENT**

###### **5.1.1.2.1 TRAVAUX NE PRÉSENTANT PAS UN CARACTÈRE D'URGENCE**

Pour les travaux ne présentant pas un caractère d'urgence, la SPSM prend contact avec le Client afin de déterminer d'un commun accord la date de réalisation des travaux. La SPSM informe le Client par lettre, avec copie au Fournisseur, de la date, de l'heure et de la durée des travaux et de la durée de la Coupure qui s'ensuit, a minima dix jours ouvrés avant la date de réalisation effective des travaux.

A la demande du Client ou de son Fournisseur, la SPSM peut mettre en œuvre des moyens spéciaux (par exemple : groupes électrogènes) visant à limiter la durée ou à supprimer la Coupure. La SPSM peut aussi intervenir en dehors des jours ouvrés ou de nuit. Dans ce cas, tous les surcoûts qui peuvent résulter de la demande sont facturés. Préalablement à la réalisation des travaux dans les conditions susmentionnées, ces derniers font l'objet d'une proposition technique et financière adressée au Fournisseur par la SPSM, par lettre recommandée avec demande d'avis de réception. Le Fournisseur approuve les conditions qui lui sont proposées en renvoyant à la SPSM un double de la proposition technique et financière, datée et signée par ses soins. A défaut d'accord, les travaux sont réalisés selon la programmation initiale de la SPSM sans prise en compte de la demande.

###### **5.1.1.2.2 TRAVAUX PRÉSENTANT UN CARACTÈRE D'URGENCE**

Pour les travaux présentant un caractère d'urgence, notamment en cas d'incident exigeant une réparation immédiate, la SPSM prend immédiatement les mesures nécessaires et prévient par tout moyen dans les meilleurs délais le Fournisseur, avec copie au Client, de la date, de l'heure et de la durée prévisible de la Coupure qui s'ensuit.



### 5.1.1.3 COMPTABILISATION DU NOMBRE ET DE LA DUREE DES COUPURES

Une seule Coupure est comptabilisée lorsque, pendant la durée annoncée des travaux, le Client a subi plusieurs Coupures suivies de remises sous tension provisoires. La durée de cette Coupure est égale à la somme des durées unitaires des Coupures, comptées à partir de la première jusqu'à la fin des travaux.

## 5.1.2 ENGAGEMENTS DE LA SPSM SUR LA CONTINUITÉ HORS TRAVAUX

### 5.1.2.1 ENGAGEMENT STANDARD

La SPSM propose systématiquement au Client un engagement standard en matière de continuité hors travaux. La SPSM s'engage à ce que pour chaque client la somme des seuils pour les Coupures longues et brèves n'augmente pas dans l'avenir. La SPSM informe le Fournisseur chaque fois que les seuils sont modifiés.

La SPSM s'engage à ne pas dépasser le nombre de Coupures suivant, par périodes de douze mois à compter de la prise d'effet de l'engagement qualité précisée au Contrat Unique concerné.

		Nombre de coupures
CAS DES CLIENTS RACCORDÉS EN COUPURE D'ARTÈRE OU EN ANTENNE	Coupure longues (durée $\geq$ 3 min)	6
	Coupures brèves (1 s $\leq$ durée < 3 min)	3

La valeur de l'engagement standard correspondant au Site est précisée dans le Contrat Unique concerné.

### 5.1.2.2 ENGAGEMENT PERSONNALISÉ

#### 5.1.2.2.1 PRINCIPE

Le Client peut, s'il en fait la demande par l'intermédiaire de son Fournisseur, substituer à l'engagement standard un engagement personnalisé portant sur un nombre de Coupures. La SPSM propose alors deux types d'engagement :

- un engagement personnalisé sur un nombre de Coupures brèves (dont la durée est comprise entre une seconde et trois minutes-non compris) et un nombre de Coupures longues (dont la durée est supérieure ou égale à trois minutes) [article 5.1.2.2.2 a)] ;

ou :

- un engagement sur un nombre global de Coupures, qu'elles soient longues ou brèves [article 5.1.2.2.2 b)].

#### 5.1.2.2.2 DETERMINATION DE L'ENGAGEMENT PERSONNALISÉ

L'engagement personnalisé de la SPSM en matière de nombre de Coupures repose sur l'historique des Coupures comptées sur l'Alimentation Principale pendant les quatre dernières années civiles précédant la date de signature du contrat.

La SPSM calcule pour les Coupures longues la valeur  $E_c$ , à partir de la moyenne arithmétique des données suivantes :

- nombre maximum de Coupures enregistrées au cours d'une année sur les quatre dernières années (ci-après "max sur quatre ans") ;
- nombre de Coupures enregistrées au cours de chacune des deux dernières années (ci-après "réalisé année n-1" et "réalisé année n-2") ;



tel que :

$$E_C = \frac{(\text{max sur 4 ans}) + (\text{réalisé année } n-1) + (\text{réalisé année } n-2)}{3}$$

La SPSM effectue le même calcul pour déterminer l'engagement personnalisé pour les Coupures brèves. En fonction de la valeur de  $E_C$ , l'engagement proposé par la SPSM au Client est déduit comme indiqué dans le tableau ci-dessous :

$E_C$	0	0,33	0,66	Supérieur ou égal à 1
Engagement	1 Coupure sur 3 ans	2 Coupures sur 3 ans	1 Coupure par an	Engagement annuel arrondi à l'entier strictement supérieur <sup>2</sup>

Si l'application de ce tableau conduit à un engagement sur trois ans pour le nombre de Coupures longues et à un engagement annuel pour le nombre de Coupures brèves, ce dernier donne lieu à un engagement sur trois ans en multipliant l'engagement annuel obtenu par l'application du tableau par trois.

Si l'application de ce tableau conduit à un engagement sur trois ans pour le nombre de Coupures brèves et à un engagement annuel pour le nombre de Coupures longues, ce dernier donne lieu à un engagement sur trois ans en multipliant l'engagement annuel obtenu par l'application du tableau par trois.

La valeur de l'engagement personnalisé est précisée dans le Contrat Unique concerné.

Cet engagement personnalisé donne lieu à la facturation d'une redevance annuelle au Fournisseur, selon les modalités définies par le Catalogue des prestations la SPSM en vigueur.

### 5.1.2.3 MODALITES DE DECOMPTE DU NOMBRE DE COUPURES (ENGAGEMENT STANDARD OU ENGAGEMENT PERSONNALISE)

Le décompte des Coupures est fait par Point de Livraison sur la base des éléments suivants :

- le schéma complet de raccordement du Client (Alimentation(s) Principale(s), Complémentaire(s), de Secours) ainsi que les éventuels dispositifs de bascule automatique ou manuelle ;
- le cas échéant, le schéma d'exploitation en temps réel ;
- le respect ou non par le Client et la SPSM des règles d'exploitation définies dans la Convention d'Exploitation lorsqu'elle existe.

Le tableau ci-dessous présente les principes de caractérisation des Coupures pour un schéma-type de raccordement composé d'une Alimentation Principale et d'une Alimentation de Secours.

Alimentation Principale	Alimentation de Secours	Décompte global
Disponible	CB ou CL	0
CB	disponible ou consignée ou CB ou CL	CB
CL	disponible ou CB	CB si la bascule manuelle a fonctionné en moins de 3 min ou si la bascule est automatique (*) CL si la bascule manuelle a fonctionné en plus de 3
	consignée ou CL	CL
Consignée ou indisponible	CB	CB
	CL	CL

CB : Coupure Brève

CL : Coupure Longue



(\*) que la bascule ait fonctionné ou non

Les schémas de raccordement plus complexes sont étudiés au cas par cas et peuvent donner lieu à un tableau spécifique qui figure alors dans le Contrat Unique concerné.

Les Coupures susceptibles de survenir, du fait des manœuvres d'exploitation ou des fonctionnements d'automatismes, dans l'heure qui suit le début d'une Coupure longue ne sont pas comptabilisées, dès lors qu'elles concernent l'incident à l'origine de ladite Coupure. De même, les Coupures brèves résultant du fonctionnement des protections et automatismes et précédant d'au plus deux minutes les Coupures longues ou brèves ne sont pas comptabilisées.

#### 5.1.2.4 COUPURES D'UNE DUREE SUPERIEURE A 6 HEURES

Pour toute Coupure d'une durée supérieure à six heures imputable à une défaillance du Réseau, les dispositions de l'article 6 I du décret n° 2001-365 du 26 avril 2001, modifié par le décret n° 2005-1750 du 30 décembre 2005, relatif aux tarifs d'utilisation des Réseaux publics de transport et de distribution s'appliquent. L'abattement est calculé par le Distributeur et déduit de la première facture, relative à ce Point de Livraison, émise postérieurement à la Coupure.

#### 5.1.3 ENGAGEMENTS DE LA SPSM SUR LA QUALITÉ DE L'ONDE

Les engagements standards de la SPSM en matière de qualité de l'onde sont résumés dans le tableau ci-dessous. La SPSM ne prend aucun engagement standard sur les Microcoupures ni sur les Creux de Tension.

Les modalités de mesure des paramètres relatifs à la qualité suivent les principes contenus dans la norme EN 50-160 à défaut d'autre disposition réglementaire.

Les définitions et les modalités de mesure des phénomènes relatifs à la qualité figurent dans le chapitre 11 des présentes dispositions générales.

PHÉNOMÈNES	ENGAGEMENT
FLUCTUATIONS LENTES	$U_c$ , Tension Contractuelle située dans la plage +/- 5 % autour de la Tension Nominale $U_f$ située dans la plage +/- 5 % autour de la Tension Contractuelle
FLUCTUATIONS	$Plt \leq 1$
DÉSÉQUILIBRES	$\tau_{vm} \leq 2\%$
FRÉQUENCE	50 Hz +/- 1 % (cas des réseaux interconnectés)

#### 5.1.4 DATE D'EFFET ET DURÉE DES ENGAGEMENTS SUR LA CONTINUITÉ ET LA QUALITÉ

La date de prise d'effet des engagements de continuité et de qualité est la date d'effet du Contrat Unique.

En cas de modification des engagements de continuité et de qualité en cours d'exécution du Contrat Unique, la date de prise d'effet des engagements de continuité et de qualité est celle de la modification desdits engagements.

Les engagements relatifs au nombre de Coupures visés aux articles 5.1.1.1 et 5.1.2.1 des présentes dispositions générales portent sur une durée d'un an.

Les engagements relatifs au nombre de Coupures visés à l'article 5.1.2.2 des présentes dispositions générales portent sur une durée de un à trois ans, en application du tableau de ce même article.

Dans tous les cas, la date d'effet et la durée de la période d'engagement sont précisées dans le Contrat Unique concerné.



## 5.1.5 INFORMATIONS SANS ENGAGEMENT DE LA SPSM EN MATIÈRE DE QUALITÉ DE L'ONDE

Pour les caractéristiques de la tension autres que celles visées à l'article 5.1.3, la SPSM ne prend aucun engagement et fournit les informations suivantes.

### 5.1.5.1 MICRO-COUPURES

Les micro-coupures sont soit des événements pendant lesquels les valeurs efficaces des trois tensions composées sont simultanément inférieures à 10% de la Tensions Contractuelle pendant une durée strictement inférieure à 1 seconde, soit des Creux de Tension dont la durée est strictement inférieure à 600 ms (0,6 seconde). Elles sont principalement dues à des défauts survenant sur le Réseau ou dans les installations des Utilisateurs raccordés sur le Réseau. Ces événements sont largement aléatoires et imprévisibles, et leur répartition dans l'année peut être très irrégulière.

La SPSM n'est donc pas en mesure de garantir un nombre qui ne serait pas dépassé. En conséquence, le Client doit prendre toutes les mesures nécessaires pour se protéger.

### 5.1.5.2 TENSIONS HARMONIQUES

La SPSM met à disposition des Utilisateurs des Réseaux des tensions sinusoïdales à 50 Hz que certains équipements perturbateurs peuvent déformer. Une tension déformée est la superposition d'une sinusoïde à 50 Hz et d'autres sinusoïdes à des Fréquences multiples entiers de 50 Hz, que l'on appelle Harmoniques. On dit que la sinusoïde de Fréquence 100 Hz est de rang 2, celle de Fréquence 150 Hz de rang 3, etc. Les taux de tensions Harmoniques  $\tau_h$ , exprimés en pour-cent de la tension de mise à disposition ( $U_f$ ), ne dépassent habituellement pas les seuils suivants, le taux global  $\tau_g^2$  ne dépassant pas 8%.

NON MULTIPLES		MULTIPLES DE		HARMONIQUES	
Rang	Seuil	Rang	Seuil	Rang	Seuil
5	6	3	5	2	2
7	5	9	1.	4	1
1	3.	15 et 21	0.5	6 à 24	0.5
1	2				
19,23,2	1.				

La valeur efficace de chaque tension harmonique est moyennée sur une durée de dix minutes.

Certaines charges raccordées au réseau ne consomment pas un courant proportionnel à la tension de mise à disposition. Ce courant contient des courants harmoniques qui provoquent sur le réseau des tensions harmoniques. La présence de tensions harmoniques sur le réseau génère des courants harmoniques dans les équipements électriques, ce qui provoque des échauffements. Dans le cas des condensateurs, l'effet peut être accentué par des phénomènes de résonance. Tous les procédés comportant de l'électronique, quelle que soit leur puissance, produisent des courants harmoniques : c'est en particulier le cas des micro-ordinateurs et des variateurs de courant.

### 5.1.5.3 SURTENSIONS IMPULSIONNELLES

---

<sup>2</sup> Défini par 
$$g = \sqrt{\sum_{h=2}^{40} \tau_h^2}$$



En plus des surtensions à 50 Hz, les réseaux HTA peuvent être le siège de surtensions impulsionnelles par rapport à la terre, dues, entre autres, à des coups de foudre. Des surtensions impulsionnelles dues à des manœuvres d'appareils peuvent également se produire sur les réseaux HTA de la SPSM ou sur les réseaux des Utilisateurs. Des valeurs de surtensions phase-terre jusqu'à deux à trois fois la tension simple contractuelle se rencontrent usuellement. La protection contre les surtensions d'origine atmosphérique nécessite soit l'emploi de dispositifs de protection (parafoudres), soit l'adoption de dispositions constructives appropriées (distances d'isolement par exemple). Compte tenu de la nature physique des deux phénomènes ci-dessus (dans la gamme de quelques kHz à quelques MHz), la SPSM n'est pas en mesure de garantir des niveaux qui ne seraient pas dépassés chez le Client. En conséquence, celui-ci doit prendre toutes les mesures nécessaires pour se protéger.

## **5.1.6 PRESTATIONS DE LA SPSM RELATIVES À LA CONTINUITÉ ET À LA QUALITÉ**

### **5.1.6.1 BILAN ANNUEL DE CONTINUITE**

Quel que soit le type d'engagement demandé, standard ou personnalisé, la SPSM fournit chaque année au Fournisseur, pour mise à disposition du Client, un bilan annuel de continuité. Ce bilan récapitule le nombre de Coupures brèves et longues subies par le Client pendant les douze mois précédant la date d'envoi du bilan. Les Coupures sont comptabilisées à partir des relevés effectués par la SPSM sur le Réseau alimentant le Site. La réalisation de ce bilan ne fait pas l'objet d'une facturation spécifique.

### **5.1.6.2 BILAN SEMESTRIEL DE CONTINUITE**

Le Client peut, s'il le souhaite, demander *via* le Fournisseur à la SPSM un bilan semestriel des engagements de continuité. Ce bilan récapitule le nombre de Coupures brèves et longues subies par le Client pendant les six mois précédant la date d'envoi du bilan. Les Coupures sont comptabilisées à partir des relevés effectués par la SPSM sur le Réseau alimentant le Site. Ce bilan donne lieu à la facturation d'une redevance annuelle au Fournisseur, selon les modalités définies par le Catalogue des prestations de la SPSM en vigueur.

### **5.1.6.3 APPAREILS DE MESURE DE LA CONTINUITE**

Le Client peut, s'il le souhaite, mettre en place, à ses frais, un enregistreur sur ses propres installations lui permettant de compter le nombre de Coupures subies par son Site. Si cet enregistreur est d'un type accepté par la SPSM et si sa pose est effectuée selon des dispositions arrêtées d'un commun accord, les relevés effectués par cet enregistreur sont alors présumés exacts dans les rapports entre la SPSM et le Client. Les mesures relatives à la qualité et à la continuité sont effectuées en conformité avec la norme internationale CEI 61000-4-30.

### **5.1.6.4 ENGAGEMENT RELATIF A UN NOMBRE DE CREUX DE TENSION**

Si, en application de l'article 5.1.3.2 des présentes dispositions générales, le Client demande, *via* le Fournisseur, un engagement personnalisé en matière de qualité de l'onde, relatif à un nombre de Creux de Tension, la SPSM fournit, installe et entretient un appareil au Point de Livraison. Dans ce cas, les équipements contenus dans le coffret de cet appareil ainsi que le coffret lui-même appartiennent à la SPSM. Les raccordements externes, ainsi que la liaison au réseau téléphonique commuté, sont à la charge du Client et entretenus par ses soins. Le Fournisseur est tenu au paiement d'une redevance annuelle au titre de l'installation de l'appareil et du suivi de la qualité selon les modalités définies par le Catalogue des prestations de la SPSM en vigueur.

### **5.1.7 MESURES PRISES PAR LA SPSM POUR L'INFORMATION DES CLIENTS EN CAS D'INCIDENT AFFECTANT LE RPD**

La SPSM répondra dans la limite des moyens de communication à toute question sur les incidents du RPD.

## **5.2 ENGAGEMENTS DU CLIENT**

### **5.2.1 OBLIGATION DE PRUDENCE**



Si le Client le demande, *via* le Fournisseur, la SPSM lui adresse les informations sur les conditions de qualité et de continuité du Site, sur leurs évolutions envisageables ainsi que sur les mesures habituelles que le Client peut prendre pour minimiser les conséquences des aléas de distribution, tout particulièrement s'il a subi des dommages suite à une perturbation électrique.

Il appartient ensuite au Client, dûment informé par le Fournisseur des aléas décrits ci-dessus, de prendre les mesures économiquement raisonnables et techniquement efficaces pour en minimiser, dans la mesure du possible, les conséquences sur ses installations. Il peut s'agir, à titre d'exemples, de l'optimisation des schémas électriques, de l'installation de dispositifs d'arrêt d'urgence, de la mise en place d'onduleurs ou de groupes de sécurité.

Le respect, par la SPSM, des obligations détaillées à l'article 5.1 des présentes dispositions générales suppose que le Client limite les perturbations générées par ses propres installations, conformément aux dispositions des articles 5.2.2 et 8.2 des présentes dispositions générales.

Pour ce faire, le Client s'engage à s'équiper, à ses frais, des appareils nécessaires, et à faire remédier à toute défectuosité qui pourrait se manifester. Les éventuels désaccords sur les mesures à prendre en vue de faire disparaître toutes causes de danger ou de limiter les troubles dans le fonctionnement du réseau sont réglés conformément au chapitre 9 des présentes dispositions générales. Il en va de même dans le cas où le Client refuserait de prendre les dispositions visant à limiter ses propres perturbations conformément aux tolérances précisées.

Ces dispositions s'appliquent sans préjudice de tout recours en indemnité, notamment dans l'hypothèse où la responsabilité de la SPSM serait recherchée par un autre client du fait des conséquences des perturbations générées par le Client.

## **5.2.2 ENGAGEMENTS DU CLIENT SUR LES NIVEAUX DE PERTURBATION GÉNÉRÉE PAR LE SITE**

### **5.2.2.1 PRINCIPES GÉNÉRAUX**

Les engagements du Client sont définis par des limites fondées sur une puissance de court-circuit de référence minimale de 40 MVA. Toutes les valeurs limites données ci-après supposent que la SPSM fournit au moins la puissance de court-circuit de référence.

Si la SPSM fournit une puissance de court-circuit inférieure, les perturbations de tension effectivement produites par le Client ne pourront pas dépasser les valeurs limites indiquées ci-après, multipliées par le rapport entre la puissance de court-circuit de référence et la puissance de court-circuit effectivement fournie.

Dans le cas d'un premier raccordement ou d'une modification des caractéristiques électriques justifiant une nouvelle convention de raccordement, le Client est tenu de prendre les mesures nécessaires pour que les perturbations engendrées par ses installations n'excèdent pas, au Point de Livraison, les seuils fixés par l'arrêté du 17 mars 2003.

Conformément à l'arrêté susvisé, le Client s'engage à informer, *via* son Fournisseur, la SPSM des modifications de ses installations susceptibles d'entraîner un dépassement des limites de perturbations au Point de Livraison. Si, à l'issue de l'étude technique menée alors par la SPSM, il s'avère que les valeurs de perturbations au Point de Livraison dépassent les limites réglementaires, le Client est tenu soit d'installer des équipements complémentaires permettant de limiter lesdites perturbations, soit de demander, *via* son Fournisseur, à la SPSM de lui faire une nouvelle offre de raccordement permettant de raccorder le Site en limitant les perturbations aux autres utilisateurs du réseau. Si aucune des deux solutions n'est finalement mise en œuvre, la SPSM peut procéder aux travaux visés à l'article 2.2.3 des Conditions Générales.

### **5.2.2.2 LES FLUCTUATIONS RAPIDES DE TENSION**

#### **5.2.2.2.1 LES "A-COUPS DE TENSION "**

La fréquence et l'amplitude des "à-coups de tension" engendrés par le Site au Point de Livraison doivent être inférieures ou égales aux valeurs délimitées par la courbe amplitude-fréquence basée sur la norme internationale



CEI 61000-2-124 (reproduite à l'article 5.2.2.2.2). De plus, l'amplitude de tout "à-coup de tension" créé au Point de Livraison ne doit pas excéder 5% de la Tension de Fourniture  $U_f$ . Les conditions d'atténuation des perturbations, provoquées au niveau du jeu de barres HTA du poste-source HTB/HTA par des "à-coups de tension" répétitifs, d'amplitude supérieure à 2% et de fréquence inférieure à trois par minute, sont examinées conjointement par le Client et la SPSM.

#### 5.2.2.2 LE PAPILOTTEMENT

La fréquence et l'amplitude des fluctuations rapides de tension engendrées par le Site du Client au Point de Livraison doivent être inférieures ou égales aux valeurs délimitées par la courbe amplitude-fréquence basée sur la norme internationale CEI 61000-2-2

Si le Site a été raccordé au RPD après l'entrée en vigueur de l'arrêté du 17 mars 2003, le niveau de contribution du Site au papillotement doit être limité à une valeur permettant à la SPSM de respecter la limite admissible de Plt inférieur ou égal à 1. Les niveaux d'émission de base sont de 0,35 en Pst et 0,25 en Plt.

#### 5.2.2.3 LES DESEQUILIBRES DE LA TENSION

Les installations du Site du Client ne doivent pas provoquer, au Point de Livraison, un taux de déséquilibre de tension supérieur à 1%.

#### 5.2.2.4 L'ATTENUATION DES SIGNAUX TARIFAIRES

Le fonctionnement de certains matériels (principalement les moteurs de plus de 1 MW) atténue les signaux tarifaires que la SPSM émet sur ses réseaux HTA.

Le raccordement de l'installation sur le Réseau Public de Distribution ne doit pas empêcher le bon fonctionnement de la transmission des signaux tarifaires. Dans le cas contraire, l'utilisateur doit mettre en œuvre, dans son installation, les dispositions techniques nécessaires pour préserver le bon fonctionnement du dispositif de transmission de ces signaux.

#### 5.2.2.5 LES HARMONIQUES

La SPSM indique au Client, à titre indicatif et sans aucun engagement de quelque nature que ce soit, les niveaux de chacun des courants harmoniques injectés sur le Réseau Public de Distribution qui permettent de limiter les perturbations sur le Réseau Public de Distribution. Les limites sont déterminées au prorata de la Puissance Souscrite au titre de l'utilisation du Réseau Public de Distribution ( $P_{\text{souscrite}}$ ).

A chaque harmonique de rang  $n$  est associé un coefficient de limitation  $k_n$  qui permet de calculer le niveau de courant harmonique injecté :

où  $U_c$  est la valeur de la Tension Contractuelle. 
$$I_{hn} = k_n \frac{P_{\text{souscrite}}}{\sqrt{3} * U_c}$$

Le tableau ci-dessous donne la valeur de  $k_n$  en fonction du rang  $n$  de l'harmonique:

RANG S	$k_n$ (%)	RANGS PAIRS	$k_n$ (%)
3	4	2	2
5 et 7	5	4	1
9	2	>4	0.5
11 et 13	3		
>13	2		

Les limites précédentes ne s'appliquent pas si la Puissance Souscrite au titre de l'utilisation du Réseau Public de



Distribution est inférieure à 100 kVA.

Si le Site a été raccordé au RPD après l'entrée en vigueur de l'arrêté du 17 mars 2003, les limites ci-dessus sont d'application obligatoire. Dans le cas contraire, ces limites ne sont fournies qu'à titre indicatif.

### **5.2.3 DISPOSITIF PARTICULIER DE LIMITATION DES PERTURBATIONS SUR LE RÉSEAU PUBLIC DE DISTRIBUTION**

Si le Client ne respecte pas ses obligations en matière de limitation des perturbations définies à l'article 5.2.2 des présentes dispositions générales, la SPSM peut prendre des mesures selon les modalités définies à l'article 2.2.3 des présentes dispositions générales.



## **6 DECLARATION DES ACTEURS DE LA FOURNITURE**

En application de l'article L321-15 du code de l'énergie et afin de garantir l'équilibre général du Réseau Public de Distribution en compensant les Écarts éventuels entre les injections et les consommations effectives des différents utilisateurs du Réseau, RTE a mis en place un mécanisme de Responsable d'Équilibre décrit dans la section 2 des "Règles Relatives à la Programmation, au Mécanisme d'Ajustement et au dispositif de Responsable d'Équilibre" accessibles sur le site internet de RTE. Ce mécanisme concerne l'ensemble des Utilisateurs du Réseau, qu'ils soient raccordés au réseau public de transport d'électricité ou au réseau public de distribution. La mise en œuvre effective de ce mécanisme repose sur l'identification du Périmètre du Responsable d'Équilibre au sein duquel RTE calcule l'Écart.

A cette fin, RTE doit être informé, d'une part, de la quantité des productions injectées et des consommations soutirées (mesurées conformément au Chapitre 3 des présentes dispositions générales) et, d'autre part, des Fournitures Fermes échangées entre périmètres d'équilibre.

Pour l'exécution de leurs missions respectives, la SPSM et RTE s'échangent, dans le cadre de l'article 4 du décret n° 2001-630 du 16 juillet 2001, des informations relatives au périmètre d'équilibre et aux quantités d'énergie déclarées et mesurées.

Le ou les Sites tels que définis dans le Contrat Unique concerné sont rattachés au périmètre de responsabilité d'équilibre désigné par le Fournisseur.

La date d'effet et la date de fin de la prise en compte du rattachement d'un Point de Livraison correspondent respectivement à la date d'effet du Contrat Unique et à la date de fin du Contrat Unique concerné.



## **7 TARIFICATION DE L'ACCES AU RESEAU PUBLIC DE DISTRIBUTION**

Le Fournisseur informe le Client sur les formules tarifaires qui peuvent être appliquées au Point de Connexion concerné, au titre de l'accès au Réseau Public de Distribution et de l'utilisation des Réseaux, ainsi que sur les prestations réalisables par la SPSM.

La SPSM n'est responsable ni du choix initial, ni des éventuelles évolutions ultérieures, de l'option tarifaire appliquée au Point de Connexion du Client au titre de l'accès au Réseau Public de Distribution et de l'utilisation des Réseaux.

Les données de comptage transmises par la SPSM au Fournisseur pour la facturation de l'accès au Réseau Public de Distribution et l'utilisation des Réseaux sont fonction de la formule tarifaire adoptée pour le Point de Connexion concerné.



## **8 REGLES DE SECURITE**

### **8.1 RÈGLES GÉNÉRALES DE SÉCURITÉ**

La distribution de l'énergie électrique par la SPSM et son enlèvement par le Client sont effectués en se conformant strictement à la réglementation applicable relative à l'électricité et la sécurité.

### **8.2 INSTALLATION ÉLECTRIQUE INTÉRIEURE DU CLIENT**

La limite entre le Réseau Public de Distribution géré par la SPSM et l'installation électrique intérieure du Client est précisée au Contrat Unique concerné, selon les informations transmises par la SPSM.

En aval de cette limite, l'installation intérieure du Client est placée sous sa responsabilité. Elle doit avoir été réalisée conformément aux textes et normes en vigueur et entretenue aux frais du propriétaire ou du Client ou de toute personne à laquelle aurait été transférée la garde desdites installations, de manière à éviter tout trouble de fonctionnement sur le Réseau Public de Distribution exploité par la SPSM, et à ne pas compromettre la sécurité des personnes qui interviennent sur ce réseau, ni celle du public.

Le Client doit veiller à la conformité aux normes en vigueur de ses installations et appareils électriques. En aucun cas, la SPSM n'encourt de responsabilité en raison de défauts des installations intérieures.

## 9 RESPONSABILITE

### 9.1 ENGAGEMENT ET RESPONSABILITÉ DE LA SPSM VIS-À-VIS DU CLIENT

La SPSM est seule responsable des dommages directs et certains causés au Client en cas de non-respect d'une ou plusieurs des obligations, vis-à-vis du Client, mises à sa charge aux termes du contrat GRD-F.

Le Client dispose d'un droit contractuel direct à l'encontre de la SPSM pour les engagements de la SPSM vis-à-vis du Client contenus dans le contrat GRD-F.

Lorsque la SPSM est reconnue responsable vis-à-vis du Client en application des articles ci-dessous, elle est tenue de réparer pécuniairement l'ensemble des dommages directs et certains causés au Client, dans la limite du préjudice réellement subi par le Client.

L'existence de groupes de secours, installés comme il est prévu à l'article 2.3.2 des présentes dispositions générales ne modifie en rien les droits et obligations du Client et de la SPSM résultant des dispositions des articles ci-dessous.

Dans tous les cas où la SPSM est reconnue responsable et qu'elle a indemnisé le Client pour les dommages subis, l'incident (Coupure ou défaut de qualité) ne sera pas comptabilisé ultérieurement pour vérifier le respect des engagements de la SPSM.

Tout engagement complémentaire ou différent que le Fournisseur aurait souscrit envers le Client en matière de continuité et de qualité de la fourniture ne saurait être opposable à la SPSM et engage le Fournisseur seul à l'égard du Client.

#### 9.1.1 RESPONSABILITÉ EN MATIÈRE DE QUALITÉ ET DE CONTINUITÉ

##### 9.1.1.1 REGIME DE RESPONSABILITE APPLICABLE A LA SPSM

La SPSM est tenue à une obligation de résultats dans les cas limitativement énumérés ci-dessous :

- engagements sur la continuité dans le cadre des travaux sur le Réseau, visés à l'article 5.1.1.1 des présentes dispositions générales ;
- engagements standard sur la continuité hors travaux, visés à l'article 5.1.2.1 des présentes dispositions générales ou engagements personnalisés sur la continuité hors travaux, visés à l'article 5.1.2.2 des présentes dispositions générales;
- engagements standard sur la qualité de l'onde, visés à l'article 5.1.3.1 des présentes dispositions générales ou engagements personnalisés sur la qualité de l'onde, visés à l'article 5.1.3.2 des présentes dispositions générales.

Dans chacun de ces cas, l'engagement porte sur un ou des seuils à ne pas dépasser.

Si un ou plusieurs de ces seuils sont dépassés, la SPSM est responsable des dommages directs et certains qu'elle cause au Client. Cette responsabilité est toutefois susceptible d'être atténuée ou écartée :

- Si la SPSM apporte la preuve d'une faute ou d'une négligence du Client,

ou :

- si le Client n'est pas en mesure d'apporter la preuve de la mise en œuvre des moyens destinés à satisfaire à son obligation de prudence visée à l'article 5.2 des présentes dispositions générales.

Tant que ces seuils ne sont pas dépassés, la SPSM est tenue à une simple obligation de moyens.

##### 9.1.1.2 REGIME DE RESPONSABILITE APPLICABLE AU CLIENT

Le Client est responsable des dommages directs et certains qu'il cause à la SPSM, notamment en cas de non-respect de ses engagements visés à l'article 5.2 des présentes dispositions générales.

Cette responsabilité est toutefois susceptible d'être atténuée si le Client apporte la preuve :



- qu'il a pris toute mesure visant à limiter à un niveau raisonnable les perturbations provenant de ses propres installations, qu'il a remédié à toute défectuosité ayant pu se manifester et qu'il a tenu informé la SPSM de toute modification apportée à ses installations, conformément aux dispositions de l'article 5.2 des présentes dispositions générales ;
- d'une faute ou d'une négligence de la SPSM.

### **9.1.2 TRAITEMENT DES RÉCLAMATIONS DU CLIENT**

En cas de réclamation du Client ayant pour origine un non-respect par la SPSM de ses obligations, le Client peut, selon son choix, porter sa réclamation :

- soit directement auprès la SPSM en utilisant le formulaire "Réclamation" disponible sur en lui adressant un courrier,
- soit auprès de son Fournisseur en recourant à la procédure de règlement amiable décrite ci-dessous.

Dans l'hypothèse où, du fait de l'échec de cette procédure amiable, le Client ou un tiers assigne la SPSM ou le Fournisseur, celui contre lequel l'action est dirigée peut appeler en garantie l'autre si il estime de bonne foi que ce dernier est impliqué dans la survenance du dommage subi par le Client.

En cas de recours contentieux ou dans le cadre de la procédure prévue par l'article 9.1.3.2, le Fournisseur s'engage à communiquer sur simple demande à la SPSM le Contrat Unique conclu avec le Client. Toutefois, le Fournisseur se réserve le droit de masquer les dispositions du Contrat Unique ne concernant pas l'accès au réseau.

#### **9.1.2.1 TRAITEMENT DES RECLAMATIONS SANS DEMANDE D'INDEMNISATION**

Conformément à l'article 1.3 des présentes dispositions générales, le Fournisseur est chargé du recueil des réclamations du Client relatives au Contrat Unique qui lui sont adressées.

Le Fournisseur transmet à la SPSM les réclamations qui, au sens de l'article 9.1 concernent la SPSM, par courriel ou courrier. A cette occasion, il joint l'ensemble des pièces utiles au traitement de la réclamation du Client qui sont à sa disposition.

La SPSM accuse réception de la réclamation par envoi d'un courriel à l'adresse électronique du Fournisseur émettrice de la réclamation.

Dans le cas où l'objet de la réclamation est relatif au Contrat Unique, la SPSM répond dans un délai de trente jours calendaires, à compter de la date de la réclamation accompagnée de l'ensemble des éléments du dossier, dans 95% des cas, hormis les cas de réclamations consécutives à une situation de crise, au Fournisseur et le Fournisseur se charge de la réponse définitive au Client à l'exception du cas précisé à l'alinéa suivant.

Dans le cas où l'objet de la réclamation est relatif à la continuité et/ou à la qualité de l'onde électrique, le Fournisseur peut demander à la SPSM de porter la réponse directement au Client.

Dans le cas où l'objet de la réclamation est hors champ du Contrat Unique et concerne la SPSM seule, celle-ci porte la réponse dans un délai de trente jours calendaires, à compter de la date de la réclamation accompagnée de l'ensemble des éléments du dossier, dans 95% des cas, hormis les cas de réclamations consécutives à une situation de crise, directement au Client.

Les réponses apportées au Client doivent mentionner les recours possibles.

#### **9.1.2.2 TRAITEMENT DES RECLAMATIONS AVEC DEMANDE D'INDEMNISATION**

Le Client victime d'un dommage direct et certain qu'il attribue à une faute ou au non-respect des engagements de



la SPSM définis dans les présentes dispositions générales est tenu d'informer le Fournisseur de l'existence d'un préjudice en lui déclarant le dommage par lettre recommandée avec demande d'avis de réception dans un délai de 20 jours calendaires à compter de la survenance du dommage ou de la date à laquelle il en a eu connaissance.

Le Client doit préciser au Fournisseur a minima les éléments suivants :

- date, lieu et, si possible, heure de(s) l'incident(s) supposé(s) être à l'origine des dommages ;
- nature et, si possible, montant estimé des dommages directs et certains.

Le Fournisseur informe ensuite la SPSM de la réclamation du Client dans les deux jours ouvrés *par courriel* et lui communique l'ensemble des éléments du dossier en sa possession.

LA SPSM accuse réception de la réclamation par envoi d'un courriel à l'adresse électronique du Fournisseur émettrice de la réclamation.

Dans le cas où la demande d'indemnisation est supposée être liée à un incident sur le RPD, si aucun incident n'a été constaté sur le RPD aux dates et heures indiquées par le Fournisseur, la SPSM informe le Fournisseur qu'aucune suite ne sera donnée à la demande et clôt l'affaire.

Dans le cas contraire, la SPSM démarre la phase d'instruction de la demande d'indemnisation.

La SE s'engage à apporter une réponse au Fournisseur sous un délai de trente jours calendaires, à compter de la date de la demande d'indemnisation accompagnée de l'ensemble des éléments du dossier, dans 95% des cas, hormis les cas de réclamations consécutives à une situation de crise.

La SPSM fait part de sa réponse sous la forme :

- soit d'un accord sur le principe d'une indemnisation;
- soit d'un refus sur le principe d'une indemnisation.

La SPSM adresse sa réponse au Fournisseur par courriel ou courrier postal. Le Fournisseur se charge de transmettre cette réponse au Client à l'exception du cas précisé à l'alinéa suivant.

Dans le cas où l'objet de la réclamation est relatif à la continuité et/ou à la qualité de l'onde électrique, le Fournisseur peut demander à la SPSM de porter la réponse directement au Client. Dans ce cas, la SPSM en informe le Fournisseur.

Dans le cas d'un refus d'indemnisation, le Client peut demander à la SPSM, *via* le Fournisseur, d'organiser une expertise amiable qui doit se tenir dans un délai d'un mois à compter de la réception de la réponse par le Client. A défaut d'accord à l'issue de l'expertise, le Client peut saisir le tribunal compétent ou la Commission de régulation de l'énergie.

Le Client, dès qu'il est avisé de l'accord de principe de la SPSM, doit transmettre au Fournisseur un dossier démontrant, à l'aide de toutes pièces et documents nécessaires l'existence de son droit à réparation. Ce dossier contient notamment :

- le fondement de sa demande ;
- l'existence et l'évaluation précise des dommages directs et certains (poste par poste) ;
- la preuve d'un lien de causalité entre l'incident et le dommage occasionné.

Si la SPSM estime que la responsabilité d'un tiers doit être mise en cause, elle doit effectuer à ses frais toutes les démarches nécessaires à cette mise en cause.

La SPSM poursuit l'instruction de la demande, si besoin en faisant intervenir son assureur. Une expertise amiable peut être réalisée.

A l'issue de l'instruction, la SPSM communique son offre d'indemnisation d'une part au Fournisseur, d'autre part au Client, par lettre recommandée avec demande d'avis de réception.

En cas d'accord du Client sur le montant de cette offre d'indemnisation, la SPSM ou son assureur verse au Client



le montant de l'indemnisation convenu dans un délai de trente jours calendaires à compter de l'accord du Client. En cas de désaccord sur le montant de cette offre d'indemnisation, le Client peut demander à la SPSM, *via* le Fournisseur, d'organiser une expertise amiable qui doit se tenir dans un délai d'un mois à compter de la réception de la réponse par le Client.

A défaut d'accord à l'issue de l'expertise, le Client peut saisir le tribunal compétent.

## **9.2 RESPONSABILITÉ DU CLIENT VIS-À-VIS DE LA SPSM**

Le Client est directement responsable vis-à-vis de la SPSM en cas de non-respect des obligations mises à sa charge aux termes du contrat GRD-F.

L'existence de groupes de secours, installés comme il est prévu à l'article 2.3.2 des présentes dispositions générales ne modifie en rien les droits et obligations du Client et de la SPSM résultant des dispositions des articles ci-dessous.

En cas de préjudice subi par la SPSM, celle-ci engage toute procédure amiable ou tout recours juridictionnel contre le Client à l'origine de ce préjudice. Elle en informe le Fournisseur.

Le Fournisseur s'engage à communiquer sur simple demande à la SPSM le Contrat Unique conclu avec le Client. Toutefois, le Fournisseur se réserve le droit de masquer les dispositions du Contrat Unique ne concernant pas l'accès au réseau.

Il est expressément convenu que le Fournisseur ne peut être tenu pour responsable de la mauvaise exécution ou la non-exécution par le Client de ses obligations, sauf si, par sa faute, il y a contribué.

## **9.3 RÉGIME PERTURBÉ ET FORCE MAJEURE**

### **9.3.1 DÉFINITION**

Un événement de force majeure désigne tout événement irrésistible, imprévisible et extérieur, rendant impossible l'exécution de tout ou partie des obligations mentionnées dans les présentes dispositions générales.

En outre, il existe des circonstances exceptionnelles, indépendantes de la volonté de la SPSM et non maîtrisables dans l'état des connaissances techniques, qui sont assimilées à des événements de force majeure pouvant conduire dans certains cas à des perturbations dans l'alimentation des Points de Livraison voire à des délestages partiels. Ces circonstances caractérisant le régime perturbé sont les suivantes :

- les destructions volontaires dues à des actes de guerre, émeutes, pillages, sabotages, attentats ou atteintes délictuelles ;
- les dommages causés par des faits accidentels et non maîtrisables, imputables à des tiers, tels qu'incendies, explosions ou chutes d'avions ;
- les catastrophes naturelles au sens de la loi n° 82-600 du 13 juillet 1982, c'est à dire des dommages matériels directs ayant pour cause déterminante l'intensité anormale d'un agent naturel, lorsque les mesures habituelles à prendre pour prévenir ces dommages n'ont pu empêcher leur survenance ou n'ont pu être prises ;
- les phénomènes atmosphériques irrésistibles par leur cause et leur ampleur et auxquels les réseaux électriques, et notamment aériens, sont particulièrement vulnérables (ex. : givre, neige collante, tempête), dès que, lors d'une même journée et pour la même cause, au moins 100 000 Points de Livraison, alimentés par le RPT et/ou par les RPD sont privés d'électricité. Cette dernière condition n'est pas exigée en cas de délestages de PDL non prioritaires en application de l'arrêté du 5 juillet 1990, dans le cas où l'alimentation en électricité est de nature à être compromise ;
- les mises hors service d'ouvrages imposées par les pouvoirs publics pour des motifs de défense ou de sécurité publique ;
- les délestages imposés par les grèves du personnel dans la seule hypothèse où elles revêtent les caractéristiques de la force majeure ;
- les délestages organisés par RTE conformément à l'article 12 de l'arrêté du 6 octobre 2006 relatif



aux prescriptions techniques de conception et de fonctionnement pour le raccordement au réseau public de transport de l'électricité d'un réseau public de distribution.

### **9.3.2 RÉGIME JURIDIQUE**

La SPSM, le Fournisseur et le Client n'encourent aucune responsabilité et ne sont tenus d'aucune obligation de réparation au titre des dommages subis par l'un ou l'autre du fait de l'inexécution ou de l'exécution défectueuse de tout ou partie de leurs obligations, lorsque cette inexécution ou cette exécution défectueuse a pour cause la survenance d'un événement de force majeure. Les obligations, à l'exception de celle de confidentialité, sont alors suspendues pendant toute la durée de l'événement de force majeure. Les incidents éventuels (Coupure ou défaut de qualité) survenant pendant la période de force majeure ne sont pas comptabilisés ultérieurement pour vérifier le respect des engagements de la SPSM.

Celui qui désire invoquer l'événement de force majeure informe les deux autres, par lettre recommandée avec demande d'avis de réception adressée dans les meilleurs délais, de la nature de l'événement de force majeure invoquée et sa durée probable.

Celui qui invoque un événement de force majeure à l'obligation de mettre en œuvre tous les moyens dont elle dispose pour en limiter sa portée et sa durée.

## **10 APPLICATION DES PRESENTES DISPOSITIONS GENERALES**

### **10.1 ADAPTATION**

Dès l'entrée en vigueur de textes législatifs ou réglementaires en relation avec l'objet des présentes dispositions générales, ceux-ci s'appliquent de plein droit, dès lors qu'ils sont d'ordre public.

Par ailleurs, en cas de modification substantielle de l'environnement légal ou réglementaire conduisant à revoir tout ou partie des présentes dispositions générales, les modifications sont portées à la connaissance du Client par l'intermédiaire du Fournisseur.

### **10.2 SUSPENSION DE L'ACCÈS AU RÉSEAU PUBLIC DE DISTRIBUTION À LA DEMANDE DU FOURNISSEUR**

Dans le respect des textes en vigueur et en particulier des modalités fixées par le cahier des charges de distribution publique d'électricité pour l'information préalable du Client, le Fournisseur a la faculté de faire suspendre par la SPSM l'accès au Réseau Public de Distribution de Points de Livraison pour lesquels le Client n'aurait pas réglé les sommes dues.

### **10.3 SUSPENSION DE L'ACCÈS AU RÉSEAU PUBLIC DE DISTRIBUTION À L'INITIATIVE DE LA SPSM**

La SPSM peut procéder à la suspension ou refuser l'accès au Réseau Public de Distribution dans les cas suivants :

- appel de puissance excédant la Puissance Souscrite ou la puissance disponible sur le Réseau, en application de l'article 4.2 des présentes dispositions générales ;
- absence de Contrat Unique ;
- refus du Client de laisser la SPSM accéder, pour vérification, à ses installations électriques et en particulier au local de comptage ;
- si, à l'issue de la procédure exposée à l'article 3.1.4, le Client persiste à refuser à la SPSM l'accès pour le relevé du Compteur ;
- en cas de persistance du refus du Client de laisser la SPSM accéder aux Compteurs pour le relever ;
- refus du Client, alors que des éléments de ses installations électriques y compris le Dispositif de comptage, sont défectueux, de procéder à leurs réparations ou à leurs renouvellements ;
- si la CRE prononce à l'encontre du Client, pour le Site, la sanction d'interdiction temporaire d'accès au Réseau en application de l'article L134-27 du code de l'énergie ;
- raccordement non autorisé d'un tiers à l'installation intérieure du Client ;
- conformément aux cahiers des charges de distribution publique d'électricité, dans les cas suivants :
  - injonction émanant de l'Autorité Compétente en matière d'urbanisme ou de police en cas de trouble à l'ordre public,
  - non justification de la conformité des installations à la réglementation et aux normes en vigueur,
  - danger grave et immédiat porté à la connaissance de la SPSM concessionnaire,
  - modification, dégradation ou destruction volontaire des ouvrages et comptages exploités par la SPSM, quelle qu'en soit la cause,
  - trouble causé par un client ou par ses installations et appareillages, affectant l'exploitation ou la distribution d'énergie,
  - usage illicite ou frauduleux de l'énergie, dûment constaté par la SPSM.

La SPSM doit à nouveau permettre sans délai l'accès au Réseau Public de Distribution dès que les motifs ayant conduit à la suspension ont pris fin.

La suspension par la SPSM pour des impératifs de sécurité peut intervenir sans délai. Dans les autres cas, les délais et les modalités de la suspension sont ceux des articles sur la base desquels il est procédé à ladite suspension; à défaut de telles dispositions, la suspension prend effet dix jours calendaires après l'envoi par la SPSM au Client d'une lettre recommandée avec demande d'avis de réception valant mise en demeure, avec copie au Fournisseur.



#### 10.4 RÉSILIATION D'UN CONTRAT UNIQUE À L'INITIATIVE DU CLIENT

Ce cas concerne les Clients qui souhaitent ne plus disposer d'accès au Réseau Public de Distribution à partir du Point de Livraison concerné (par exemple pour cause de cessation de l'activité sur le Site).

Le Fournisseur informe la SPSM de la date prévue pour la résiliation du Contrat Unique concerné, en formulant sa demande pour le compte du Client.

La résiliation est réalisée selon les modalités définies dans les référentiels de la SPSM et dans son Catalogue des prestations.

#### 10.5 CHANGEMENT DE FOURNISSEUR À UN POINT DE LIVRAISON

Le changement de Fournisseur est réalisé selon les modalités définies dans les référentiels de la SPSM et dans son Catalogue des prestations.

Le changement de Fournisseur à un Point de Livraison s'effectue sans suspension de l'accès au Réseau Public de Distribution, aux conditions et selon les principes suivants :

- la date de prise d'effet du changement de Fournisseur – et du Responsable d'Équilibre associé – ne peut être qu'un 1<sup>er</sup> jour de mois calendaire ;
- si la demande de changement est reçue avant le 10 du mois M, le changement sera effectué au 1<sup>er</sup> du mois M+1. Il sera effectué au 1<sup>er</sup> du mois M+2 dans le cas contraire ;
- les paramètres du tarif d'utilisation des réseaux (notamment la formule tarifaire et les puissances souscrites), tels qu'appliqués au Point de Livraison par le nouveau Fournisseur doivent tenir compte des clauses figurant dans les présentes dispositions générales ;
- si la demande de changement de Fournisseur coïncide avec une demande de travaux allant au-delà des interventions réalisables à distance du Catalogue des prestations, il est nécessaire d'opérer le changement de Fournisseur à configuration constante et de ne réaliser les travaux qu'ensuite ;
- pour les données de changement à la date d'effet, si elles ne peuvent être connues exactement par le relevé cyclique, la SPSM réalise une estimation, le plus souvent prorata temporis, des puissances appelées et des énergies consommées ;
- la procédure de changement est annulée si l'ancien Fournisseur a indiqué à la SPSM dans un délai maximal d'une semaine que l'ancien contrat restait en vigueur à la date envisagée et si le futur Fournisseur n'a pas été en mesure de produire l'attestation de changement datée et signée par le Client.

La SPSM a la faculté de s'opposer au changement de fournisseur demandé dans les cas suivants :

- une demande antérieure de changement de Fournisseur est déjà en cours de traitement pour le Point de Livraison concerné ;
- une intervention non autorisée (notamment une manipulation frauduleuse) a été constatée sur le Dispositif de comptage et/ou les ouvrages de raccordement du Point de Livraison concerné.



## 11 DEFINITIONS

Ces définitions sont celles du glossaire technique. Elles sont communes aux trois annexes 1, 2 et 3 DGARD-CU "Dispositions générales relatives à l'accès et à l'utilisation du Réseau Public de Distribution". Certaines peuvent ne pas concerner la présente annexe.

### **Accord de Participation**

Contrat conclu soit entre RTE et un Responsable d'Équilibre, soit entre RTE et un gestionnaire de réseau de distribution. L'Accord de Participation mentionne les chapitres des Règles Relatives à la Programmation, au Mécanisme d'Ajustement et au dispositif de Responsable d'Équilibre auxquels les Parties déclarent adhérer.

### **Accord de Rattachement (à un Périmètre d'Équilibre)**

Accord entre un Responsable d'Équilibre et un Utilisateur en vue du rattachement d'un élément d'injection ou de soutirage au Périmètre d'Équilibre de ce Responsable d'Équilibre.

### **Agglomération**

Au sens du dictionnaire INSEE qui définit exhaustivement les agglomérations et les communes.

### **Alimentation Principale**

Ensemble des ouvrages de raccordement du même Domaine de Tension, strictement nécessaires par leur capacité, en fonctionnement simultané, à la mise à disposition de la Puissance Souscrite du Client, en régime normal d'exploitation des ouvrages électriques.

### **Alimentation de Secours**

Ensemble des ouvrages de raccordement établis éventuellement à des tensions différentes qui permettent de garantir totalement ou partiellement l'alimentation du Site, en remplacement des lignes d'Alimentation Principale et Complémentaire lorsque celles-ci sont indisponibles. Lorsque le Site est alimenté par l'Alimentation Principale, ces ouvrages sont hors tension ou sous tension à vide. Aucune énergie ne doit transiter sur cette ligne en fonctionnement normal.

### **Alimentation Complémentaire**

Ensemble des ouvrages de raccordement établis au même Domaine de Tension que l'Alimentation Principale et non nécessaires par leur capacité à la mise à disposition de la Puissance Souscrite du Client, en régime normal d'exploitation des ouvrages électriques d'un Utilisateur, mais sous tension et participant à l'alimentation du Site en fonctionnement normal.

### **Armoire**

Structure d'accueil renfermant, pour plusieurs Points de Comptage, selon les cas, les Compteurs ou les appareils de mesure de la qualité.

### **Branchement**

Est constitué par les parties terminales du RPD qui ont pour fonction d'amener le courant du RPD à l'intérieur des propriétés desservies (au sens du cahier des charges de distribution d'énergie électrique).

### **Branchement à puissance limitée**

Branchement où la puissance appelée par l'Utilisateur est limitée à la valeur souscrite auprès du GRD.

### **Branchement à puissance surveillée**

Branchement où la puissance appelée par l'Utilisateur est surveillée par un appareil de mesure, et peut être limitée aux capacités physiques maximales du Branchement.

### **Catalogue des prestations**

Catalogue présentant l'offre de la SPSM aux fournisseurs d'électricité et aux clients finals en matière de prestations. Il présente les modalités de réalisation et de facturation des prestations. La version en vigueur du



Catalogue est celle publiée sur le site Internet de la SPSM.

### **Classe Temporelle**

Ensemble des heures de l'année durant lesquelles le même prix du TURPE s'applique.

### **Client (final)**

Utilisateur des Réseaux consommant de l'énergie électrique achetée au Fournisseur via un Contrat Unique. Un Client peut l'être sur plusieurs Sites.

### **Coffret**

Structure d'accueil renfermant pour un Point de Comptage, selon les cas, les Compteurs ou les appareils de mesure de la qualité.

### **Commission de Régulation de l'Énergie**

Voir CRE.

### **Comptage**

Chaîne de mesure comprenant des appareils de mesure et leur processus de dialogue éventuel.

### **Compteur**

Équipement de mesure d'énergie électrique.

### **Contrat GRD-F (ou GRD-Fournisseur)**

Contrat conclu, y compris ses annexes, entre le GRD et un fournisseur, relatif à l'accès au réseau, à son utilisation et à l'échange de données pour les Points de Livraison raccordés au Réseau Public de Distribution géré par un GRD et pour lesquels le Client a souscrit un Contrat Unique avec le Fournisseur.

### **Contrat GRD-RE**

Contrat conclu entre la SPSM et un Responsable d'Équilibre relatif au processus de reconstitution des flux de la SPSM vers RTE pour le calcul des Écarts des Responsables d'Équilibre.

### **Contrat Unique**

Contrat regroupant fourniture et accès/utilisation des Réseaux, passé entre un client et un fournisseur unique pour un ou des Points de Livraison. Il suppose l'existence d'un Contrat GRD-Fournisseur préalablement conclu entre le fournisseur concerné et la SPSM.

### **Convention d'Exploitation**

Document contractuel défini par le décret 2003-229, liant l'exploitant de l'installation du Client à la SPSM. La Convention d'Exploitation précise les règles nécessaires pour permettre l'exploitation de l'installation en cohérence avec les règles d'exploitation du RPD généralement en HTA.

### **Convention de Raccordement**

Document contractuel défini par le décret 2003-229, liant le demandeur du raccordement ou toute personne dûment habilitée dans le cadre d'un mandat à la SPSM. La Convention de Raccordement précise les modalités techniques, juridiques et financières du raccordement et, en particulier, les caractéristiques auxquelles doit satisfaire l'installation afin qu'elle puisse être raccordée au RPD.

### **CORDIS**

Comité de règlement des différends et des sanctions de la Commission de régulation de l'énergie.

### **Coupure**

Il y a Coupure lorsque les valeurs efficaces des trois tensions composées sont simultanément inférieures à 10% de la tension contractuelle  $U_C$  pendant une durée supérieure ou égale à 1 seconde, en amont du Point de Livraison.



### **Courbe de Charge**

Ensemble de puissances calculées à raison d'une valeur toutes les dix minutes (en général). Une Courbe de Charge est donc une combinaison linéaire de Tableaux de Charges.

### **CRE**

Désigne la Commission de régulation de l'énergie, autorité administrative indépendante, instituée par l'article L131-1 du code de l'énergie.

### **Creux de Tension**

Diminution brusque de la tension de mise à disposition ( $U_f$ ) à une valeur située entre 90% et 1% de la tension contractuelle ( $U_c$ ), suivie du rétablissement de la tension après un court laps de temps. Un Creux de Tension peut durer de dix millisecondes à trois minutes.

La valeur de la tension de référence est  $U_c$ . La mesure de la tension efficace est effectuée indépendamment sur chacune des trois tensions du système triphasé. Pour que la détection des Creux de Tension soit la plus rapide possible, la valeur efficace est, pour ces seules perturbations, mesurée sur  $\frac{1}{2}$  période du 50 Hz (10 ms).

Il y a Creux de Tension dès que la valeur efficace d'une tension est inférieure à une valeur appelée "seuil".

Le Creux de Tension débute dès qu'une tension est inférieure au seuil; il se termine dès que les trois tensions sont supérieures au seuil.

On considère qu'il s'est produit deux Creux de Tension différents si les deux phénomènes sont séparés par un retour dans la zone de variations contractuelles durant plus de 100 ms.

Les Creux de Tension sont caractérisés par leur profondeur et leur durée (avec une limite: 30%, 600 ms).

Les courts-circuits qui se produisent sur les réseaux provoquent des chutes de tension dont l'amplitude est maximale à l'endroit du court-circuit et diminue lorsqu'on se rapproche de la source de tension. La forme des chutes de tension en un point dépend de la nature du court-circuit (entre phase et neutre ou entre phases) et du couplage des transformateurs éventuellement situés entre le court-circuit et le point considéré. La diminution de la tension dure tant que le court-circuit n'est pas éliminé. Ces perturbations peuvent affecter 1, 2 ou les trois tensions composées.

### **Déconnexion**

Mise hors tension définitive des installations du Client.

### **Déséquilibres de la Tension**

La SPSM met à disposition des utilisateurs un ensemble de trois tensions sinusoïdales appelé système triphasé. Ces trois tensions ont théoriquement la même valeur efficace et sont également décalées dans le temps. Un écart par rapport à cette situation théorique est caractéristique d'un système déséquilibré. Si  $\tau_i$  est la valeur

instantanée du déséquilibre, on définit le taux moyen  $\tau_{vm}$  par la relation 
$$\tau_{vm} = \sqrt{\frac{1}{T} \int_0^T \tau_i^2(t) dt}$$
, où  $T = 10$  minutes

En pratique, des charges dissymétriques raccordées sur les réseaux sont à l'origine des déséquilibres. Si le système triphasé au point de livraison d'un client est déséquilibré, le fonctionnement d'un appareil triphasé peut être perturbé: le système de courants qui le traverse est lui-même déséquilibré, ce qui peut provoquer des échauffements et, dans le cas des machines tournantes, une diminution de leur couple.

### **Disjoncteur**

L'appareil général de commande et de protection (AGCP) pour les Branchements à puissance limitée selon la Norme C14-100.

### **Dispositif de comptage**

Ensemble composé des compteurs d'énergie active et/ou réactive au point de comptage considéré, des armoires, coffrets ou panneaux afférents, ainsi que, le cas échéant, des équipements complémentaires suivants qui lui sont dédiés : réducteurs de mesure BT, récepteurs de signaux tarifaires, dispositifs de synchronisation, appareils de mise en forme tarifaire des données de comptage, interfaces de communication pour la relève



des compteurs, dispositifs de commande pour la limitation de puissance appelée, boîtes d'essais.

### Domaine de Tension

Les Domaines de Tension des réseaux publics de transport et de distribution sont définis, conformément au TURPE, par le tableau ci-dessous :

Tension de raccordement (U)	Domaine de tension	
$U \leq 1 \text{ kV}$	BT	
$1 \text{ kV} < U \leq 40 \text{ kV}$	HTA 1	HTA
$40 \text{ kV} < U \leq 50 \text{ kV}$	HTA 2	
$50 \text{ kV} < U \leq 130 \text{ kV}$	HTB 1	HTB
$130 \text{ kV} < U \leq 350 \text{ kV}$	HTB 2	
$350 \text{ kV} < U \leq 500 \text{ kV}$	HTB 3	

### Ecart sur périmètre de Responsable d'Équilibre

Différence, dans le Périmètre d'Équilibre, entre le total des quantités d'énergie injectées et le total des quantités d'énergie soutirées, intégrant les Fournitures déclarées.

### Équipement de Télérelevé

Ensemble de Compteurs ainsi que les moyens de télécommunications associés utilisés par la SPSM pour le comptage des quantités d'énergie électrique injectées et soutirées par le Site sur les Réseaux.

### SPSM

Désigne le Gestionnaire du Réseau Public de Distribution SPSM.

### Fenêtre d'Appel (ou Fenêtre d'Ecoute)

Plage horaire pendant laquelle certains Compteurs sont accessibles à une interrogation distante pour des opérations de relevé. On parle plutôt de "Fenêtre d'Ecoute" pour le Dispositif de comptage, et de "Fenêtre d'Appel" pour le système appelant.

### Fluctuations Lentes de la Tension

Couvrent les phénomènes où la valeur efficace de la tension de mise à disposition ( $U_f$ ) évolue de quelques pourcents autour de la tension contractuelle ( $U_c$ ), mais reste assez stable à l'échelle de quelques minutes. La valeur efficace de la tension est mesurée en moyenne sur une durée de dix minutes. La tension de mise à disposition en un point du RPD peut fluctuer, à l'échelle journalière, hebdomadaire ou annuelle, sous l'effet de variations importantes de la charge des réseaux ou des changements des schémas d'exploitation (suite par exemple à des aléas de production ou des avaries). Des dispositifs de réglage de la tension installés dans les postes de transformation de la SPSM contribuent à limiter ces fluctuations.

### Fluctuations Rapides de la Tension

Couvrent tous les phénomènes où la tension présente des évolutions qui ont une amplitude modérée (généralement moins de 10%), mais qui peuvent se produire plusieurs fois par seconde. Ces phénomènes peuvent donner lieu à un papillotement de la lumière appelé "flicker". On appelle "à-coup de tension" une variation soudaine, non périodique de la valeur efficace de la tension, qui se produit à des instants aléatoires à partir d'une valeur de la tension comprise dans la plage contractuelle. La fluctuation rapide de la tension est mesurée avec un appareil de mesure dont les caractéristiques répondent à la norme internationale CEI 61000-4-15. Les fluctuations rapides de la tension qui sont à l'origine du flicker sont provoquées par des charges fluctuantes à cadence fixe (machines à souder par points par exemple, grosses photocopieuses) ou erratique (cas des fours à arc). Les à-coups de tension proviennent essentiellement des variations de la charge du réseau ou de manœuvres en réseau : c'est, par exemple, la chute de tension produite par l'enclenchement d'une charge.

### Fournisseur

Entité avec qui, conformément à l'article L331-1 du code de l'énergie, un Client peut conclure un contrat d'achat d'électricité.

### Fourniture Déclarée



Quantité d'énergie déclarée par un Utilisateur, correspondant à un programme de puissances prédéterminées par pas horaire ou demi-horaire et rattachée comme injection ou soutirage au Périmètre d'un Responsable d'Équilibre.

### Fréquence

Taux de répétition de la composante fondamentale de la tension d'alimentation. La valeur de la Fréquence est mesurée en moyenne sur une durée de dix secondes. La Fréquence est une caractéristique de la tension qui est la même en tout point d'un réseau alternatif de grande taille.

### Gestionnaire du Réseau de Distribution (GRD)

Toute personne physique ou morale responsable de l'exploitation, de l'entretien et, si nécessaire, du développement du réseau de distribution dans une zone donnée et, le cas échéant, de l'interconnexion avec d'autres réseaux, ainsi que de garantir la capacité à long terme du réseau à satisfaire une demande raisonnable de distribution d'électricité.

### Gestionnaire du Réseau de Transport (GRT)

Toute personne physique ou morale responsable de l'exploitation, de l'entretien et, si nécessaire, du développement du réseau de transport dans une zone donnée et, le cas échéant, de l'interconnexion avec d'autres réseaux, ainsi que de garantir la capacité à long terme du réseau à satisfaire une demande raisonnable de transport d'électricité.

### Harmoniques

La SPSM met à disposition de sa clientèle des tensions sinusoïdales à 50 Hz que certains équipements perturbateurs peuvent déformer. Une tension déformée est la superposition d'une sinusoïde à 50 Hz et d'autres sinusoïdes à des Fréquences multiples entiers de 50 Hz, que l'on appelle Harmoniques. On dit que la sinusoïde de Fréquence 100 Hz est de rang 2, celle de Fréquence 150 Hz de rang 3, etc. Les taux de tensions Harmoniques  $\tau_h$ , exprimés en pour-cent de la tension de mise à disposition ( $U_f$ ), ne dépassent habituellement pas les seuils suivants, le taux global  $\tau_g^3$  ne dépassant pas 8%.

HARMONIQUES IMPAIRS				HARMONIQUES PAIRS	
NON MULTIPLES DE		MULTIPLES DE 3		PAIRS	
Rang	Seuil (%)	Rang	Seuil (%)	Rang	Seuil (%)
5	6	3	5	2	2
7	5	9	1.5	4	1
11	3.5	15 et 21	0.5	6 à 24	0.5
13	3				
17	2				
19,23,25	1.5				

La valeur efficace de chaque tension harmonique est moyennée sur une durée de dix minutes. Certaines charges raccordées au réseau ne consomment pas un courant proportionnel à la tension de mise à disposition. Ce courant contient des courants Harmoniques qui provoquent sur le réseau des tensions harmoniques. La présence de tensions harmoniques sur le réseau génère des courants harmoniques dans les équipements électriques, ce qui provoque des échauffements. Dans le cas des condensateurs, l'effet peut être accentué par des phénomènes de résonance. Tous les procédés comportant de l'électronique, quelle que soit leur puissance, produisent des courants Harmoniques : c'est en particulier le cas des micro-ordinateurs et des variateurs de courant.

### Identifiant Commun

Ensemble de caractères codés utilisé pour repérer le Point de Livraison d'une façon commune au Fournisseur et à la SPSM.

<sup>3</sup> Défini par  $\tau_g = \sqrt{\sum_{h=2}^{40} \tau_h^2}$



## **Index**

Valeur enregistrée et relevée sur un Compteur à une date donnée ou valeur estimée à une date donnée.

## **Non Résidentiel**

Client qui n'est pas un Client Résidentiel.

## **Norme C14-100**

Norme française qui traite de la conception et de la réalisation des installations de Branchement du Domaine BT comprises entre le Réseau et le Point de Livraison.

## **Périmètre d'Équilibre**

Ensemble de Sites d'injection et de soutirage rattachés à un Responsable d'Équilibre.

## **Périmètre de Facturation d'un fournisseur**

Au sens du Contrat GRD-Fournisseur, ensemble des Points de Livraison alimentés par un fournisseur et relevés par la SPSM, faisant foi pour la facturation de l'utilisation du Réseau.

## **Période de Souscription**

Durée de validité d'une Puissance Souscrite au titre de la tarification d'utilisation des Réseaux.

## **Point de Comptage (PDC)**

Point physique où sont placés les Compteurs ou, le cas échéant, les transformateurs de mesures destinés au comptage de l'énergie.

## **Point de connexion**

Le Point de connexion d'un utilisateur au réseau public est défini par le TURPE. Il coïncide avec la limite de propriété entre les ouvrages électriques de l'utilisateur et les ouvrages électriques du réseau public. Il coïncide généralement avec le Point de Livraison.

## **Point de Livraison (PDL)**

Point physique convenu entre un Utilisateur et un Gestionnaire de Réseau pour le soutirage d'énergie électrique.

Le Point de Livraison est précisé dans le Contrat Unique. Il est généralement identifié par référence à une extrémité d'un élément d'ouvrage électrique. Il coïncide généralement avec le Point de Connexion.

## **Puissance Limite**

- Pour le Domaine HTA, la plus petite des valeurs 40 MW ou 100 MW / d, d désignant la distance exprimée en km et mesurée selon un tracé techniquement et administrativement réalisable, entre le Point de Livraison et le poste source le plus proche au moment de la conclusion du Contrat Unique,
- Pour le Domaine BT > 36 kVA, cette puissance est égale à 250 kVA.

## **Puissance de Raccordement**

Puissance maximale en régime normal d'exploitation que le demandeur du raccordement a prévu d'être appelée au Point de Livraison. Sa valeur est précisée dans l'éventuelle Convention de Raccordement.

En BT, elle sert au dimensionnement du branchement.

## **Puissance Souscrite au titre du Tarif d'Utilisation des Réseaux**

Puissance que le Fournisseur, pour le compte de son Client en Contrat Unique, détermine au Point de Connexion, en fonction de ses besoins vis-à-vis des réseaux. Sa valeur est fixée dans la limite de la capacité des ouvrages. La Puissance Souscrite au titre de l'Alimentation de Secours ne peut en aucun cas être supérieure à celle souscrite au titre des autres Alimentations. La puissance appelée en excédent de la Puissance Souscrite correspond à un dépassement.

## **Reconstitution des flux**



Pour le règlement des Ecart, chaque gestionnaire de réseau de distribution doit déterminer les flux d'injection et de soutirage de chaque Responsable d'Équilibre sur la maille de son réseau ainsi que la Courbe de Charge de ses pertes. Ces données doivent être fournies à RTE par l'ensemble des gestionnaires de réseau de distribution, sous forme de courbes de charge au pas 30 minutes. L'ensemble de ces opérations est appelé Reconstitution des flux.

### **Règles Relatives à la Programmation, au Mécanisme d'Ajustement et au dispositif de Responsable d'Équilibre**

Ces Règles sont publiées par RTE sur son site Internet. Elles sont l'objet d'accords de participation signés par les acteurs du mécanisme qui y participent. Ces Règles comportent 3 sections :

- Section 1 relative à la Programmation, au Mécanisme d'Ajustement et au recouvrement des charges d'ajustement ;
- Section 2 relative à la Reconstitution des flux et au calcul des Ecart des Responsables d'Équilibre ;
- Section 3 relative au Service d'Échange de Blocs.

### **Relevé**

Désigne les opérations par lesquelles la SPSM ou son sous-traitant effectue les lectures des Compteurs.

### **Réseau**

Désigne soit le RPT soit le RPD, constitué de canalisations de distribution publique y compris celles à l'intérieur des lotissements ou groupes d'habitations, à l'exclusion des réseaux privés.

### **Résidentiel**

Client utilisant l'électricité pour des besoins personnels d'habitation

### **Responsable d'Équilibre (RE)**

Personne morale ayant signé avec RTE un Accord de Participation pour la qualité de responsable d'équilibre, en application duquel les signataires s'obligent l'un envers l'autre à compenser financièrement les Écart constatés a posteriori dans le Périmètre d'Équilibre.

### **RPD**

Réseau Public de Distribution d'électricité. Celui-ci est constitué des ouvrages compris dans les concessions de distribution publique d'électricité, en application des articles L.2224-31 et suivants du code général des collectivités territoriales et à l'article L111-52 du code de l'énergie, ou conformément au cahier des charges type de la concession à la SPSM du Réseau d'alimentation générale en énergie électrique, approuvé par décret du 23 décembre 1994, pour les réseaux exploités à des tensions inférieures à 50kV.

### **RPT**

Réseau Public de Transport d'électricité défini par le décret 2005-172 du 22 février 2005.

### **RTE**

EDF - Réseau de Transport. Gestionnaire du RPT

### **Service de comptage**

Service choisi par le Fournisseur pour le Dispositif de comptage d'un Point de Connexion donné. Il se caractérise par :

- le domaine de tension,
- la Puissance Souscrite,
- le mode de contrôle de la Puissance Souscrite,
- les grandeurs mesurées (Courbe de charge ou index).

Le Service de comptage choisi fixe le niveau de la composante annuelle de comptage qui, conformément au TURPE, est appliqué au Point de Connexion concerné.

### **Site**

Etablissement identifié par son numéro d'identité au répertoire national des entreprises et établissements (numéro SIRET), tel que défini par le décret n° 73-314 du 14 mars 1973 portant création d'un système national



d'identification et d'un répertoire des entreprises et de leurs établissements, ou à défaut, pour les sites qui ne sont ni industriels ni commerciaux, par le lieu de consommation de l'électricité.

### **Surtensions Impulsionnelles**

En plus des surtensions à 50 Hz, les réseaux HTA peuvent être le siège de surtensions impulsionnelles par rapport à la terre, dues, entre autres, à des coups de foudre. Des surtensions impulsionnelles dues à des manœuvres d'appareils peuvent également se produire sur les réseaux HTA de la SPSM ou sur les réseaux des clients. Des valeurs de surtensions phase-terre jusqu'à deux à trois fois la tension simple contractuelle se rencontrent usuellement. La protection contre les surtensions d'origine atmosphérique nécessite soit l'emploi de dispositifs de protection (parafoudres), soit l'adoption de dispositions constructives appropriées (distances d'isolement par exemple). Compte tenu de la nature physique des deux phénomènes ci-dessus (dans la gamme de quelques kHz à quelques MHz), la SPSM n'est pas en mesure de garantir des niveaux qui ne seraient pas dépassés chez les clients. En conséquence, ceux-ci devront prendre toutes les mesures nécessaires pour se protéger.

### **Tarif d'Utilisation des Réseaux (TURPE)**

Tarifs d'utilisation des réseaux publics de transport et de distribution d'électricité, définis aux articles L341-1 et suivants du code de l'énergie.

### **Télérelevé**

Accès à distance aux données délivrées par un Compteur, généralement à l'aide d'une interface raccordée au réseau téléphonique commuté.

### **Tension de comptage**

Tension à laquelle sont raccordées les Dispositifs de comptage.

### **Tension Contractuelle (Uc)**

Référence des engagements d'ERDF, de la SPSM ou de RTE en matière de tension. Sa valeur, fixée dans le Contrat Unique, peut différer de la Tension Nominale (Un).

### **Tension de Fourniture (Uf)**

Valeur de la tension que la SPSM délivre au Point de Livraison du Client à un instant donné.

### **Tension Nominale (Un)**

Tension appartenant au Domaine de Tension qui a servi de référence à la conception d'un réseau ou d'un matériel et qui est utilisée par la suite pour le désigner.

### **TURPE**

Voir Tarif d'Utilisation des Réseaux

### **Utilisateur des Réseaux**

Personne physique ou morale titulaire d'un contrat d'accès aux RPD ou RPT et/ou de tout contrat, quel qu'en soit l'objet, et au titre duquel un rattachement à un périmètre d'équilibre est exigé.



## **12 ANNEXE "PRINCIPALES CLAUSES DU CAHIER DES CHARGES APPLICABLES AU CLIENT"**

Cette annexe expose les articles du modèle de cahier des charges de concession de distribution électrique qui doivent être portés à la connaissance du Client.

## Synthèse des dispositions générales relatives à l'accès et à l'utilisation du Réseau Public de Distribution HTA

### pour les clients en Contrat Unique

annexe 1 bis au contrat GRD-F

version du 01/06/2014

#### Avertissement

Dans le présent document le terme "SPSM" désigne la Sicae de Précy Saint Martin.

Le présent document est un résumé des clauses des dispositions générales relatives à l'accès et à l'utilisation du Réseau Public de Distribution (RPD) HTA, qui explicitent les engagements de la SPSM et du Fournisseur vis-à-vis du Client, ainsi que les obligations que doit respecter le Client.

Ce document concerne les clients ayant signé avec un fournisseur un Contrat Unique, c'est-à-dire un contrat regroupant fourniture et accès/utilisation du RPD.

Ces dispositions générales relatives à l'accès et à l'utilisation du RPD sont incluses dans le contrat dénommé par l'usage "contrat GRD-F", conclu entre la SPSM et le Fournisseur afin de permettre l'acheminement effectif de l'énergie.

Le contrat GRD-F est aussi directement disponible sur le site internet de la SPSM : [www.sicae-pecy.fr](http://www.sicae-pecy.fr).

Le Client est informé, préalablement à la conclusion du Contrat Unique, que, sur ce même site, la SPSM publie également :

- ses référentiels techniques et clientèle, qui exposent les règles appliquées à l'ensemble des utilisateurs du RPD ;
- son catalogue des prestations qui présente l'offre de la SPSM aux clients et aux fournisseurs d'électricité. Le Client peut demander à bénéficier de chacune des prestations proposées.

Les procédures et prestations relatives à l'accès et à l'utilisation du RPD sont réalisées selon les modalités techniques et financières définies dans les référentiels de la SPSM et dans son catalogue des prestations.

#### 1- LE CADRE GÉNÉRAL DE L'ACCÈS ET DE L'UTILISATION DU RÉSEAU PUBLIC DE DISTRIBUTION

En tant que gestionnaire de réseau public de distribution d'électricité sur les territoires qui lui sont concédés, la SPSM assure la mission d'acheminement de l'énergie électrique, ainsi que les prestations qui en découlent, dans les conditions régies par les textes légaux et réglementaires en vigueur, et par le cahier des charges de concession publique de distribution applicable à la zone de desserte du Client. Ces missions sont exercées dans des conditions transparentes et non discriminatoires.

Le Client a la possibilité de consulter et/ou d'obtenir auprès de la SPSM le cahier des charges de concession dont relève son point de livraison.

Le Client choisit son Fournisseur d'électricité et conclut avec lui un Contrat Unique. Le Client dispose alors d'un seul interlocuteur en la personne de son Fournisseur, tant pour la fourniture que pour l'accès et l'utilisation du RPD. Le Client et la SPSM peuvent toutefois être amenés à avoir des relations directes notamment dans les cas suivants :

- établissement, modification, contrôle, entretien et renouvellement des dispositifs de comptage ;
- dépannage de ces dispositifs de

comptage ;

- réclamation mettant en cause la responsabilité de la SPSM en manquement à ses obligations détaillées au paragraphe 2 ;
- contrôle du respect des engagements du Client en matière de qualité et de non-perturbation du RPD ;
- enquêtes que la SPSM peut être amenée à entreprendre auprès du Client, en vue d'améliorer la qualité de ses prestations.

Les coordonnées de la SPSM figurent dans le Contrat Unique du Client.

#### 2- LES OBLIGATIONS DE LA SPSM DANS LE CADRE DE L'ACCÈS ET DE L'UTILISATION DU RÉSEAU PUBLIC DE DISTRIBUTION

##### 2-1 Les obligations de la SPSM à l'égard du Client

La SPSM est tenue à l'égard du Client de :

##### 1) garantir un accès non discriminatoire au RPD

##### 2) assurer l'accueil dépannage et les interventions nécessaires au dépannage

Le numéro de téléphone d'appel dépannage 24h/24 de la SPSM est indiqué sur les factures que le Fournisseur adresse au Client.

##### 2-2 Les obligations de la SPSM à l'égard du Client comme du Fournisseur

La SPSM est tenue à l'égard du Client comme du Fournisseur de :

##### 1) acheminer l'énergie électrique jusqu'au point de livraison du Client, en respectant les standards de qualité définissant l'onde électrique mentionnés ci-dessous.

Tout engagement complémentaire ou différent de ceux énoncés ci-dessous que le Fournisseur aurait souscrit envers le Client, en matière de continuité ou de qualité de fourniture, ne saurait être opposable à la SPSM et engage le seul Fournisseur vis à vis de son Client.

##### ➤ Engagements de la SPSM en matière de continuité

La SPSM s'engage à mettre tous les moyens en œuvre en vue d'assurer la disponibilité du RPD pour acheminer l'électricité jusqu'au point de livraison du Client, sauf :

- dans les cas qui relèvent de la force majeure tels que décrits au paragraphe 6-4 ci-dessous ou de contraintes insurmontables liées à des phénomènes atmosphériques ou aux limites des techniques existantes au moment de l'incident ;

- lorsque des interventions programmées sur le réseau sont nécessaires (travaux, raisons de sécurité) ;
- lorsque la continuité est interrompue du fait de tiers pour des raisons accidentelles, sans faute de la part de la SPSM ;
- dans les cas de refus d'accès au réseau et de suspension de l'accès au réseau traités aux paragraphes 5-5 et 5-6 ci-après.

La SPSM s'engage à ne pas dépasser un seuil de nombre de coupures, hors travaux, par périodes de douze mois à compter de la prise d'effet du Contrat Unique. Ce seuil est défini par zone d'alimentation, selon une règle précisée dans les dispositions générales relatives à l'accès et à l'utilisation du RPD en HTA.

En cas de coupure d'une durée supérieure à six heures imputable à une défaillance du RPD qu'elle gère, la SPSM verse une pénalité conforme à la délibération de la CRE du 12 décembre 2013 relative aux tarifs d'utilisation du RPD.

En aucun cas la somme des abattements consentis au cours d'une année civile au titre du décret précité ne peut être supérieure au montant annuel de la part fixe de la facturation d'acheminement.

Cet abattement et cette pénalité s'appliquent sans préjudice d'une éventuelle indemnisation au titre de la responsabilité civile de droit commun de la SPSM

Le Client peut, s'il en fait la demande par l'intermédiaire de son Fournisseur, substituer à l'engagement standard un engagement personnalisé sur le nombre de coupures. Les principes de cet engagement personnalisé sont définis dans les dispositions générales relatives à l'accès et à l'utilisation du RPD en HTA. Le catalogue des prestations en vigueur de la SPSM en précise les modalités notamment financières.

##### ➤ Engagements de la SPSM en matière de qualité de l'onde

La SPSM s'engage à livrer au Client une énergie d'une qualité régulière, définie et compatible avec les utilisations usuelles de l'énergie électrique, sauf dans les cas qui relèvent de la force majeure décrits au paragraphe 6-4 ci-dessous ou de contraintes insurmontables liées à des phénomènes atmosphériques ou aux limites des techniques existantes au moment de l'incident.

La SPSM ne prend aucun engagement standard sur les microcoupures ni sur les creux de tension.

Les engagements de la SPSM portent sur les fluctuations lentes, les fluctuations rapides, les déséquilibres de la tension et la fréquence. Ils sont définis dans les dispositions générales relatives à l'accès et à l'utilisation du RPD en HTA.

**2) réaliser les interventions techniques** selon les modalités techniques et financières des référentiels de la SPSM et de son catalogue des prestations.

**3) assurer les missions de comptage dont elle est légalement investie.**

La SPSM est chargée du relevé, du contrôle, de la correction éventuelle, de la validation des données de comptage et de la mise à disposition de ces données validées auprès des utilisateurs autorisés.

Le dispositif de comptage permet la mesure et le contrôle des caractéristiques de l'électricité acheminée ainsi que leur adaptation aux conditions contractuelles. Le dispositif de comptage est décrit dans les dispositions générales relatives à l'accès et à l'utilisation du RPD en HTA.

La SPSM est en outre chargée du contrôle métrologique de tous les éléments du dispositif de comptage, de la pose, de l'entretien et du renouvellement des éléments du dispositif de comptage qu'elle a fournis. Les frais correspondant sont à la charge de la SPSM, sauf en cas de détérioration imputable au Client.

Le Client peut demander la vérification des éléments de son dispositif de comptage soit par la SPSM, soit par un expert choisi en commun accord parmi les organismes agréés par le service chargé du contrôle des instruments de mesure. Les frais sont à la charge de la SPSM si ces appareils ne sont pas reconnus exacts dans les limites réglementaires de tolérance, et à celle du Client dans le cas contraire.

**4) assurer la sécurité des tiers relativement au RPD**

**5) entretenir le RPD et, en cas de nécessité, le développer ou le renforcer** dans les zones géographiques où le cahier des charges de concession lui en a confié la responsabilité.

**6) informer le Client en cas de coupures pour travaux ou pour raison de sécurité**

La SPSM peut réaliser des travaux pour le développement, l'exploitation, l'entretien, la sécurité et les réparations urgentes que requiert le Réseau.

Pour les travaux ne présentant pas un caractère d'urgence, la SPSM prend contact avec le Client afin de déterminer d'un commun accord la date de réalisation des travaux. La SPSM informe le Client par lettre, avec copie au Fournisseur, de la date, de l'heure, de la durée des travaux et de la durée de la coupure qui s'ensuit.

Pour les travaux présentant un caractère d'urgence, la SPSM prend immédiatement les mesures nécessaires

et prévient par tout moyen dans les meilleurs délais le Fournisseur, avec copie au Client, de la date, de l'heure et de la durée de la coupure qui s'ensuit.

### **2-3 les obligations de la SPSM à l'égard du Fournisseur**

La SPSM s'engage spécifiquement à l'égard du Fournisseur à :

- élaborer, valider et lui transmettre les données qui lui sont nécessaires pour facturer le Client en Contrat Unique ;
- assurer l'accueil et le traitement de ses demandes ;
- suspendre l'accès du Client au RPD à sa demande ;
- transmettre au responsable d'équilibre qu'il a désigné des données de reconstitution des flux ;
- autoriser l'établissement d'un lien hypertexte du site internet du Fournisseur vers la page d'accueil du site internet de la SPSM

### **3- LES OBLIGATIONS DU CLIENT DANS LE CADRE DE L'ACCÈS ET DE L'UTILISATION DU RÉSEAU PUBLIC DE DISTRIBUTION**

Le Client s'engage à :

**1) assurer la conformité de ses installations intérieures aux textes et normes applicables**

La limite entre le RPD et l'installation électrique intérieure du Client est mentionnée dans le Contrat Unique, selon les informations transmises par la SPSM. En aval de cette limite, l'installation intérieure est placée sous la responsabilité du Client. Elle doit avoir été réalisée conformément aux textes et normes en vigueur.

Elle est entretenue aux frais du Client ou de toute personne à laquelle aurait été transférée la garde des dites installations.

Le Client doit veiller à la conformité de ses appareils et installations électriques aux normes en vigueur. En aucun cas, la SPSM n'encourt de responsabilité en raison de la défectuosité ou d'un défaut de sécurité des installations intérieures du Client.

Le Client ne doit en aucun cas raccorder un tiers à son installation intérieure.

**2) satisfaire à son obligation de prudence**

Le Client doit veiller à ce que ses installations soient capables de supporter les perturbations liées à l'exploitation en régime normal du RPD et de faire face à celles qui peuvent être générées par les situations exceptionnelles.

A la demande du Client, la SPSM adresse les informations sur les conditions de qualité et de continuité du site, ainsi que sur les mesures habituelles que le Client peut prendre pour minimiser les conséquences des aléas de distribution. Il appartient ensuite au Client de prendre les mesures économiquement

raisonnables et techniquement efficaces pour en minimiser les conséquences sur ses installations.

**3) respecter un taux limite de perturbations causées par son installation sur le RPD**

Le respect, par la SPSM, de ses obligations suppose que le Client limite les perturbations générées par ses installations, conformément aux dispositions générales d'accès et d'utilisation du Réseau Public de Distribution HTA.

Pour ce faire, le Client s'engage à s'équiper, à ses frais, des appareils nécessaires, et à faire remédier à toute défectuosité qui pourrait se manifester. Les éventuels désaccords sur les mesures à prendre en vue de faire disparaître toutes causes de danger ou de limiter les troubles dans le fonctionnement du réseau sont réglés conformément au paragraphe 7. Il en va de même dans le cas où le Client refuserait de prendre les dispositions visant à limiter ses propres perturbations conformément aux tolérances précisées.

Ces dispositions s'appliquent sans préjudice de tout recours en indemnité, notamment dans l'hypothèse où la responsabilité de la SPSM serait recherchée par un autre client du fait des conséquences des perturbations générées par le Client.

**4) permettre l'installation d'un dispositif de comptage adapté**

Le Client doit mettre gratuitement à la disposition de la SPSM un local de comptage.

Le Client a l'obligation de mettre en place, sous sa responsabilité et à ses frais, certains éléments du dispositif de comptage, comme décrit dans les dispositions générales d'accès et d'utilisation du Réseau Public de Distribution HTA. Préalablement à la mise en service de ces équipements, le Client transmet à la SPSM les certificats de vérification garantissant la conformité aux règles et normes en vigueur.

Si la puissance souscrite au point de livraison est supérieure ou égale à 250 kW, ou si le Fournisseur a choisi un service de comptage à courbe de charge, une installation de comptage mesurant les courbes de charge, télérelevée et équipée d'une ligne téléphonique dédiée, est nécessaire.

**5) garantir le libre accès de la SPSM aux dispositifs de comptage et respecter les règles de sécurité applicables**

Le client s'engage à prendre toute disposition pour permettre à la SPSM d'effectuer :

- la pose, la modification, l'entretien et la vérification du matériel de comptage
- le dépannage des dispositifs de comptage ;
- le relevé du compteur autant de fois que nécessaire. Dans les cas

où l'accès au compteur nécessite la présence du Client, celui-ci est informé au préalable du passage de la SPSM.

Si un compteur n'a pas pu être relevé du fait de l'impossibilité de cet accès, la SPSM peut exiger un rendez-vous avec le Client pour un relevé spécial qui sera facturé spécifiquement.

Les modalités applicables au dispositif de comptage sont détaillées dans les dispositions générales d'accès et d'utilisation du Réseau Public de Distribution HTA.

Le Client autorise la SPSM à communiquer ses données de comptage au Fournisseur.

#### **6) veiller à l'intégrité des ouvrages de son raccordement individuel, y compris du comptage afin de prévenir tout dommage accidentel**

Le Client doit veiller à ne pas porter atteinte à l'intégrité et au bon fonctionnement des appareils permettant le calcul de ses consommations d'électricité. Les fraudes portant sur le matériel de comptage sont traitées dans le cadre du droit commun et l'ensemble des frais liés au traitement du dossier sont à la charge du Client. Ces frais incluent notamment un forfait "Agent assermenté" dont le montant figure au catalogue des prestations de la SPSM.

En cas de fonctionnement défectueux du dispositif de comptage ayant une incidence sur l'enregistrement des consommations, ou de fraude dûment constatée par la SPSM, une rectification de facturation est établie. Dans le cadre de l'exécution du Contrat Unique, le Fournisseur est chargé du recouvrement de la facture rectificative.

#### **7) le cas échéant, déclarer et entretenir les moyens de production autonome dont il dispose**

Le Client peut mettre en œuvre des moyens de production d'électricité raccordés aux installations de son point de livraison, qu'il exploite à ses frais et sous sa seule et entière responsabilité. Pour cela, le Client doit informer le Fournisseur, au plus tard un mois avant leur mise en service, de l'existence de moyens de production d'électricité raccordés aux installations du Site, et de toute modification de ceux-ci. L'énergie ainsi produite doit être exclusivement destinée à l'autoconsommation du Client. Dans le cas contraire, le Client est tenu de signer un contrat dit "d'injection" auprès de la SPSM.

En aucun cas la mise en œuvre d'un ou plusieurs moyens de production ne peut intervenir sans l'accord écrit de la SPSM.

#### **8) transmettre, via le Fournisseur, à la SPSM, pour accord, avant exécution, toutes les modifications apportées par lui-même aux installations de son poste de livraison fonctionnant à la tension de raccordement.**

La SPSM se réserve le droit de contrôler le respect par le Client de ses obligations.

#### **4- LE FOURNISSEUR ET**

#### **L'ACCÈS/UTILISATION DU RÉSEAU PUBLIC DE DISTRIBUTION**

Le Fournisseur est l'interlocuteur du Client dans le cadre du Contrat Unique.

Au titre de l'accès et de l'utilisation du RPD, et sans préjudice du paragraphe 6.1 en ce qui concerne la responsabilité de la SPSM, il s'engage à l'égard du Client à :

- l'informer relativement aux dispositions générales relatives à l'accès et à l'utilisation du RPD ;
- d'une part, en annexant à son Contrat Unique la présente synthèse,
- d'autre part, en l'invitant à se reporter au contrat GRD-F pour avoir l'exhaustivité des dispositions ;
- souscrire pour lui auprès de la SPSM un accès au RPD respectant la capacité des ouvrages ;
- assurer l'accueil de ses demandes et de ses réclamations ;
- l'informer que ce dernier engage sa responsabilité en cas de non-respect ou de mauvaise application des conditions relatives à l'accès et à l'utilisation du RPD et qu'il devra indemniser tout préjudice qu'il aura causé à un tiers et notamment à la SPSM ;
- l'informer en cas de défaillance telle que décrite à l'article 5.4;
- l'informer et souscrire pour son compte la formule tarifaire d'acheminement et la puissance ;
- payer à la SPSM dans les délais convenus les factures relatives à l'utilisation du RPD, ainsi que les prestations, le concernant.

Le Fournisseur s'engage spécifiquement à l'égard de la SPSM à :

- désigner un responsable d'équilibre pour l'ensemble de ses clients ;
- mettre à disposition de la SPSM les mises à jour des données concernant le Client.

#### **5- MISE EN ŒUVRE DE L'ACCÈS ET DE L'UTILISATION DU RÉSEAU PUBLIC DE DISTRIBUTION**

##### **5-1 Mise en service**

La mise en service d'une installation neuve nécessite d'avoir préalablement accompli toutes les formalités de raccordement.

La mise en service des installations du Client est alors subordonnée à :

- à la réalisation des travaux éventuellement nécessaires ;
- au paiement de la facture de raccordement ;
- à la fourniture d'une attestation de conformité de ses installations intérieures ;
- à la conformité des installations du poste de livraison aux règlements et normes en vigueur, notamment la norme NF C 13-100 ;

- à la conclusion d'un Contrat Unique.

La mise en service d'une installation existante est subordonnée à la conclusion d'un Contrat Unique avec un fournisseur. Dans les cas où il a été procédé à une rénovation complète des installations, ayant nécessité une mise hors tension, le Client doit produire une nouvelle attestation de conformité.

##### **5-2 Changement de Fournisseur**

Le Client s'adresse au Fournisseur de son choix. Celui-ci procède aux actions nécessaires en liaison avec la SPSM.

Le changement de Fournisseur s'effectue sans suspension de l'accès au RPD.

##### **5-3 Résiliation du contrat à l'initiative du Client ou du Fournisseur**

Le Client ou le Fournisseur peut résilier le Contrat Unique selon les dispositions qui y sont prévues.

En l'absence de nouveau contrat conclu à la date d'effet de la résiliation, les dispositions du paragraphe 5.5 s'appliquent.

##### **5-4 Défaillance du Fournisseur**

Le Client est informé par le Fournisseur défaillant au sens de l'article L333-3 du code de l'énergie, ou par la SPSM, des dispositions lui permettant de conclure au plus tôt un nouveau contrat de fourniture avec un fournisseur de secours désigné par le ministre de l'énergie ou tout autre fournisseur de son choix.

##### **5-5 Suspension de l'accès au RPD à l'initiative de la SPSM**

La SPSM peut procéder à la suspension ou refuser l'accès au RPD dans les cas suivants :

- injonction émanant de l'autorité compétente en matière d'urbanisme ou de police en cas de trouble à l'ordre public ;
- non-justification de la conformité des installations à la réglementation et aux normes en vigueur ;
- danger grave et immédiat porté à la connaissance de la SPSM ;
- modification, dégradation ou destruction volontaire des ouvrages et comptages exploités par la SPSM, quelle qu'en soit la cause ;
- trouble causé par le Client ou par ses installations et appareillages, affectant l'exploitation ou la distribution d'énergie ;
- usage illicite ou frauduleux de l'énergie, dûment constaté par la SPSM ;
- refus du Client de laisser la SPSM accéder, pour vérification, entretien ou relevé, à ses installations électriques et en particulier au local de comptage ;
- refus du Client, alors que des éléments de ses installations électriques sont défectueux, de procéder à leur réparation ou à leur remplacement ;
- si la CRE prononce à l'encontre du

Client, pour son site, la sanction d'interdiction temporaire d'accès au Réseau en application de l'article L134-27 du code de l'énergie ;

- absence de Contrat Unique ;
- résiliation de l'accès au RPD demandée par le Fournisseur ;
- raccordement non autorisé d'un tiers à l'installation intérieure du Client.

#### **5-6 suspension de l'accès au RPD à l'initiative du Fournisseur en cas d'impayés**

Lorsque le Client n'a pas réglé les sommes dues au titre de son contrat, le Fournisseur a la faculté, dans le respect de la réglementation en vigueur de demander à la SPSM de suspendre l'accès au RPD du Client.

### **6- RESPONSABILITÉ**

#### **6-1 Responsabilité de la SPSM vis-à-vis du Client**

la SPSM est seule responsable des dommages directs et certains causés au Client en cas de non respect d'une ou plusieurs des obligations mises à sa charge au titre de l'accès et de l'utilisation du RPD.

Le Client dispose d'un droit contractuel direct à l'encontre de la SPSM pour les engagements de la SPSM vis-à-vis du Client contenus dans le contrat GRD-F. Ces engagements sont détaillés au paragraphe 2.

#### **6-2 Responsabilité du Client vis-à-vis de la SPSM**

Le Client est responsable des dommages directs et certains causés à la SPSM en cas de non-respect d'une ou plusieurs des obligations mises à sa charge au titre de l'accès et de l'utilisation du RPD.

La SPSM peut engager une procédure de règlement amiable avec le Client ou saisir la juridiction compétente. Elle en tient informé le Fournisseur.

Par ailleurs, il est recommandé au Client de disposer d'une assurance responsabilité civile pour couvrir les dommages que lui-même ou ses installations sont susceptibles de causer au réseau de distribution.

#### **6-3 Responsabilité entre la SPSM et le Fournisseur**

La SPSM et le Fournisseur sont responsables l'un envers l'autre en cas de non-exécution ou de mauvaise exécution des obligations mises à leur charge au titre du contrat GRD-F.

La responsabilité de chacun est limitée à la réparation des dommages directs et certains causés à l'autre. La SPSM est responsable des préjudices directs et certains subis par le Fournisseur ayant pour origine le non-respect des engagements et obligations de la SPSM vis-à-vis du Client.

#### **6-4 Régime perturbé et force majeure**

Un événement de force majeure désigne tout événement irrésistible, imprévisible et extérieur.

En outre, il existe des circonstances

exceptionnelles, indépendantes de la volonté de la SPSM et non maîtrisables dans l'état des techniques, qui sont assimilées à des événements de force majeure pouvant conduire dans certains cas à des délestages partiels des clients. Ces circonstances sont les suivantes :

- les destructions volontaires dues à des actes de guerre, émeutes, pillages, sabotages, attentats ou atteintes délictuelles ;
- les dommages causés par des faits accidentels et non maîtrisables, imputables à des tiers, tels qu'incendies, explosions ou chutes d'aéronefs ;
- les catastrophes naturelles au sens de la loi n° 82-600 du 13 juillet 1982, c'est à dire des dommages matériels directs ayant pour cause déterminante l'intensité anormale d'un agent naturel, lorsque les mesures habituelles à prendre pour prévenir ces dommages n'ont pu empêcher leur survenance ou n'ont pu être prises ;
- les phénomènes atmosphériques irrésistibles par leur cause et leur ampleur et auxquels les réseaux électriques, et notamment aériens, sont particulièrement vulnérables (ex : givre, neige collante, tempête); cette condition n'est pas exigée en cas de délestages de points de livraison non prioritaires en application de l'arrêté du 5 juillet 1990 fixant les consignes générales de délestage sur les réseaux électriques dans le cas où l'alimentation en électricité est de nature à être compromise ;
- les mises hors service d'ouvrages imposées par les pouvoirs publics pour des motifs de défense ou de sécurité publique ;
- les délestages imposés par les grèves du personnel dans la seule hypothèse où elles revêtent les caractéristiques de la force majeure ;
- les délestages organisés par le gestionnaire du réseau de transport d'électricité conformément à l'article 12 de l'arrêté du 6 octobre 2006 relatif aux prescriptions techniques de conception et de fonctionnement pour le raccordement au réseau public de transport de l'électricité d'un réseau public de distribution.

Les obligations, à l'exception de celle de confidentialité, sont suspendues pendant toute la durée de l'événement de force majeure.

### **7- RÉCLAMATIONS ET RECOURS**

En cas de réclamation relative à l'accès ou à l'utilisation du RPD, le Client peut, selon son choix, porter sa réclamation :

- soit auprès de son Fournisseur, en recourant à la procédure de règlement amiable décrite aux paragraphes 7-1 et 7-2 ;
- soit directement auprès de la SPSM en adressant un courrier.

#### **7-1 Réclamation sans**

#### **demande d'indemnisation**

Le Client transmet sa réclamation au Fournisseur.

Le Fournisseur transmet à la SPSM la réclamation lorsqu'elle concerne la SPSM, selon les modalités convenues.

A cette occasion, il joint l'ensemble des pièces utiles au traitement de la réclamation du Client qui sont à sa disposition.

#### **7-2 Réclamation avec demande d'indemnisation**

Le Client, victime d'un dommage qu'il attribue à une faute ou négligence de la SPSM ou au non-respect de ses engagements, adresse une réclamation en ce sens à son Fournisseur, par lettre recommandée avec demande d'avis de réception, dans un délai de vingt jours calendaires à compter de la survenance du dommage ou de la date à laquelle il en a eu connaissance. Le Client doit préciser au Fournisseur a minima les éléments suivants :

- date, lieu et, si possible, heure de(s) l'incident(s) supposé(s) être à l'origine des dommages ;
- nature et, si possible, montant estimé des dommages directs et certains.

Le Fournisseur transmet la réclamation à la SPSM dans un délai de deux jours ouvrés à compter de la date à laquelle il a reçu la réclamation du Client, selon les modalités convenues.

Dans un délai de trente jours calendaires à réception de la réclamation, la SPSM procède à une analyse de l'incident déclaré et justificatifs correspondants. Il transmet ce dossier à son Fournisseur qui le communique à la SPSM.

A l'issue de l'instruction, la SPSM ou son assureur verse au Client le montant de l'indemnisation convenue.

En cas de désaccord sur le principe ou le montant de l'indemnisation, le Client peut demander à la SPSM via son Fournisseur d'organiser une expertise amiable. A défaut d'accord à l'issue de l'expertise, le Client pourra saisir le tribunal compétent.

#### **7-3 Recours**

En cas de litige sur l'interprétation et/ou l'exécution des dispositions de la présente annexe, le Client peut saisir, par l'intermédiaire de son Fournisseur, les services compétents de la SPSM en vue d'un examen de sa demande.

Le Client peut également soumettre le différend devant la juridiction compétente.

Dans un délai de trente jours calendaires à communication de la suite qui sera donnée à la réception de la réclamation, la SPSM procède à l'analyse de la réclamation et communique sa réponse. Les réponses apportées au Client doivent mentionner les recours possibles réclamation du Client.

En cas d'accord sur le principe d'une indemnisation du Client, celui-ci doit constituer un dossier tendant à établir un lien de causalité entre l'incident et le dommage déclaré, et donnant une évaluation aussi précise que possible du préjudice subi, accompagnée des révisions du

présent contrat.

Toute modification du présent document sera portée à la connaissance du Client par l'intermédiaire du Fournisseur.